

Fortegra Europe Insurance Company Limited,

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-lmsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.

(dále jen „**pojistitel**“)

zastoupená společností:

DEFEND INSURANCE s.r.o.,

Roztylská 1860/1,

148 00 Praha 4 – Chodov,

Česká republika

IČ: 63 47 84 98,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987,

zástupce: Gabriela Motejková, jednatel

(dále jen „**zprostředkovatel**“)

a

AutoESA a.s.,

K Učilišti 170,

102 00 – Praha 10

Česká republika

IČ: 25627538

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725

zástupce: Václav Bouček – předseda správní rady

Jáchym Knedlhans – člen správní rady

(dále jen „**pojistník**“)

(společně dále jen „**strany**“)

uzavírají tuto

Rámcovou pojistnou smlouvu (dále jen „Smlouva“)
o pojištění ESA Key Protect

v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany souhlasí, že se tato Smlouva bude řídit právním řádem České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky, a to Obvodní soud pro Prahu 10 ve věcech, v nichž by byla dána příslušnost okresních soudů, a Městský soud v Praze tam, kde by byla dána příslušnost krajských soudů. Je-li stranou sporu spotřebitel, je zachována zákonná příslušnost soudů podle příslušných právních předpisů
2. Toto pojištění je sjednáno ve prospěch třetí strany (dále jen "pojištěný" nebo "klient"), který je fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavřela kupní smlouvu (nebo jiný smluvní vztah v podobě leasingu, splátkového prodeje nebo podobného typu smlouvy) s pojistníkem během trvání této smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěného vozidla.
3. Pojištění se řídí ustanoveními této smlouvy, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění ESA Key Protect (dále jen „VPP“), které tvoří nedílnou součást této Smlouvy (viz Příloha č. 1).
4. Tam, kde se ustanovení této Smlouvy liší od ustanovení uvedených v pojistných podmínkách dle Přílohy číslo 1 této Smlouvy, použijí se ustanovení této Smlouvy přednostně.

Článek 2: Definice pojmů

1. **Pojištěné vozidlo:** motorové vozidlo:
 - a. které je prodáno (nebo financováno) pojistníkem v době platnosti této smlouvy (nebo které bylo dříve prodáno (nebo financováno) pojistníkem a pojistitel souhlasí s tím, aby ve vztahu k takovému vozidlu byla učiněna nabídka pojištění);
 - b. které splňuje podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění podle článku 3 VPP; a
 - c. ke kterému byl vytvořen formulář Přihlášky do pojištění (viz Příloha č. 2) za účelem zařazení tohoto vozidla do pojištění v souladu s touto smlouvou a Přihláška byla podepsána klientem (pojištěným) nebo byla klientem (pojištěným) jiným způsobem potvrzena.
2. Souhrnný limit pojistného plnění je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy a přihlášky do pojištění ve vztahu k jednomu konkrétnímu vozidlu. Pro účely této smlouvy a pojištění, které je na jejím základě sjednáno, je souhrnný limit pojistného plnění pro konkrétní vozidlo uvedený v přihlášce do pojištění.

Článek 3: Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost

1. Toto pojištění se sjednává pro případ nutnosti pořízení nových klíčů k pojištěnému vozidlu, nebo výměny zámků pojištěného vozidla, nebo odemčení pojištěného vozidla, která nastala v souvislosti s provozem pojištěného vozidla v důsledku odcizení klíčů, ztráty klíčů, nebo uzamčení klíčů uvnitř pojištěného vozidla (dále jen „pojistná událost“).

Článek 4: Povinnosti pojistníka

1. Pojistník se zavazuje zabezpečit, aby každé vozidlo přihlášené do pojištění na základě této Smlouvy splňovalo všechny podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění podle článku 3 VPP.
2. Pojistník se zavazuje platit pojistné ve výši a lhůtách dohodnutých v této Smlouvě.
3. Pojistník bude pojistiteli pravidelně zasílat zabezpečený (heslem chráněný) datový soubor s identifikačními údaji každého vozidla a klienta přihlášeného do tohoto pojištění. Seznam datových polí, které bude tento soubor obsahovat a termíny jeho zasílání jsou uvedeny v Příloze č. 5.
4. Pojistník se zavazuje zajistit, že každý klient bude seznámen s podmínkami této Smlouvy a obdrží následující dokumenty:
 - a. VPP,
 - b. kopii Přihlášky do pojištění, řádně podepsanou či jiným způsobem potvrzenou klientem a pojistníkem,
 - c. Informační dokument o pojistném produktu,
 - d. Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.,
 - e. Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.
 - f. Pokyny k registraci do on-line systému www.EsaKey.eu.
5. Pojistník je povinen, na žádost do 3 pracovních dnů od obdržení žádosti, poskytnout Pojistiteli kopii Přihlášky do pojištění ke každému pojištěnému vozidlu, řádně potvrzenou klientem a pojistníkem, stejně jako platný doklad o kupní ceně vozidla (faktura, leasingová smlouva apod.)
6. Pojistník je povinen nabízet pojištění podle této Smlouvy v souladu s vymezením cílového trhu, distribučního kanálu, strategií a dalšími kritérii stanovenými pojistitelem v dokumentu upravujícím produkt či postupy schvalování produktu.
7. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba nesmí při komunikaci s klienty používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
8. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli od klienta v souvislosti s činností dle této Smlouvy.
9. Pojistník je povinen nastavit schéma odměňování svých pracovníků či jiných spolupracujících osob tak, aby nemohlo poškozovat zájmy zákazníků – spotřebitelů.
10. Před vstupem do pojištění získá pojistník a jeho pracovník či jiná spolupracující osoba od klienta informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb, na jejichž základě poskytne klientovi doporučení. Zjištění takových požadavků, cílů a potřeb a dání doporučení je pojistník povinen na žádost pojistitele prokázat.
11. Pojistník se zavazuje bez zbytečného odkladu předat pojistiteli obdrženou stížnost zákazníka týkající se pojištění nebo zařazení do pojištění, a to v případě e-mailové formy zasláním na adresu stiznosti@fortegra.cz nebo v případě písemné formy zasláním klientskému servisu pojistitele na adresu Roztylská 1860/1, 148 00 Praha a poskytnout pojistiteli součinnost při kompletaci všech podkladů nutných k řešení stížnosti, analýze obdržené stížnosti, identifikaci odpovědnosti a přijetí nápravných opatření a za tímto účelem mu poskytnout veškerou relevantní dokumentaci a informace.
12. Pojistník není oprávněn využívat odkazů na pojistitele ve svých reklamních nebo firemních dokumentech, webových stránkách apod. bez výslovného souhlasu pojistitele. Pojistník je povinen dodržovat proces pro vytváření marketingových materiálů uvedený v příloze č. 9 a všechny marketingové materiály, které hodlá při své činnosti pro pojistitele používat, je povinen předložit pojistiteli a nechat si je pojistitelem schválit. Bude-li pojistník k prezentaci či nabízení pojištění pojistitele využívat také své webové stránky, zajistí, aby tyto stránky byly aktuální, věcně správné a splňovaly veškeré zákonné požadavky na komunikaci či prezentaci pojištění, zejména neobsahovaly žádné nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
13. Pojistník se zavazuje pro účely kontroly:
 - a) pravidelně kontrolovat činnost distribuční sítě, kterou pro nabízení možnosti stát se pojištěným využívá,
 - b) umožnit pojistiteli provedení fyzických kontrol u pojistníka či u s ním spolupracujících osob, a to v rozsahu a v čase stanoveném pojistitelem, a sdělením předem s dostatečným předstihem pojistníkovi
 - c) strpět provádění kontroly pojistitele, ať už ve formě předstíraného zájmu o zařazení do pojištění (tzv. mystery shopping), průzkumů spokojenosti zákazníků nebo jiných kontrolních telefonátů či jiným vhodným způsobem, a to v rozsahu podle uvážení pojistitele, a
 - d) poskytnout pojistiteli součinnost v souvislosti s přijetím a realizací nápravných opatření v souvislosti s výsledky provedené kontroly a zajistit, aby mu potřebnou součinnost případně poskytla také jakákoli spolupracující osoba.

Článek 5: Počátek, doba a zánik pojištění

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uvedeným v článku 9. Je sjednána na dobu jednoho roku ode dne účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí sjednané doby je Smlouva automaticky prodloužena na další rok, a to i opakovaně, dokud nebude ukončena některou smluvní stranou v souladu s ustanoveními článku 9.
2. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla začíná dnem uvedeným v Přihlášce do pojištění jako datum sjednání, nejdříve však dnem následujícím po dni, ve kterém byly kumulativně splněny následující podmínky: mezi pojistníkem a klientem byla uzavřena kupní smlouva na pojištěné vozidlo, klient řádně potvrdil Přihlášku o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, klient uhradil pojistníkovi kupní cenu pojištěného vozidla a úhradu za pojištění.
3. Toto pojištění je možné sjednat na dobu určitou v délce trvání třiceti šesti (36) měsíců. Datum počátku a konce pojištění a délka trvání pojistného období jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
4. Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniká okamžikem počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin posledního dne pojištění.
5. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem zániku kupní smlouvy na pojištěné vozidlo, uzavřené mezi pojistníkem a klientem, v důsledku odstoupení pojistníkem nebo pojištěným. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla může zaniknout rovněž způsoby uvedenými v občanském zákoníku nebo v pojistných podmínkách, které tvoří součást této smlouvy (Příloha č. 1).
6. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeném pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného vozidla z pojištění. V případě, že takové oznámení bude doručeno před počátkem pojištění, nebude dané motorové vozidlo do pojištění vůbec zahrnuto a nebude za něj hrazeno pojistné.

Článek 6: Pojistné

1. Pojistné ve vztahu ke konkrétnímu pojištěnému vozidlu je jednorázové, splatné v jedné splátce a platí se za celou pojistnou dobu.
2. Výše pojistného pro každé pojištěné vozidlo je sjednáno jako fixní částka ve výši 4.990 Kč za vozidlo.
3. Pojistitel má právo kdykoli v průběhu platnosti tohoto pojištění tuto pojistnou sazbu změnit, a to písemným oznámením na adresu pojistníka. Pokud pojistník s upravenou sazbou pojistného nesouhlasí, oznámí svůj nesouhlas se změnou písemně pojistiteli a je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, přičemž tato smlouva je ukončena uplynutím výpovědní lhůty v délce 30 dní uvedené v tomto oznámení. V případě změny sazby pojistného je tato změna účinná jen pro pojištění vozidel, pro která byla přihláška do pojištění podepsána v den následující po oznámení změny sazby nebo později.
4. Pojistné je splatné na účet zprostředkovatele ve lhůtě 30 dnů od vystavení předpisu pojistného.
5. Předpisy pojistného bude zprostředkovatel vystavovat s měsíční frekvencí.
6. V případě storna nebo ukončení pojištění konkrétního pojištěného vozidla, kdy dojde k vratce pojistného v souladu s pojistnými podmínkami, je pojistník povinen vrátit slevu v poměru k celkové výši vratky pojistného.

Článek 7: Pojistné události

1. Pokud klient oznámí vznik pojistné události pojistníkovi, je pojistník povinen informovat pojistitele o této události bezodkladně, a to písemně zasláním na adresu: Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, nebo elektronicky zasláním na: likvidace@fortegra.cz. Pokud pojistník obdrží oznámení písemně, předá bezodkladně pojistiteli prostřednictvím zprostředkovatele rovněž veškeré dokumenty.
2. Na žádost pojistitele bude pojistník spolupracovat při šetření pojistných událostí a poskytne dokumenty, fotografie a další informace, které má k dispozici, v souvislosti s prodejem nebo údržbou pojištěných vozidel.
3. Postup pro oznámení a likvidaci pojistných událostí je součástí pojistných podmínek, které tvoří součást této smlouvy (Příloha č. 1).
4. Plnění je splatné v souladu s pojistnými podmínkami.

Článek 8: Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje pojistníka/pojištěného jsou shromažďovány pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.eu/privacy-policy>.

Článek 9: Trvání smlouvy, změny a ukončení

1. Tato Smlouva se uzavírá s účinností od 00:01h dne 1.1.2022. Pojistné období pro konkrétní pojištěné vozidlo je shodné s pojistnou dobou.
2. Pojištění v souladu s touto Smlouvou se vztahuje na pojištěná vozidla, která jsou zařazena do pojištění v době její platnosti.
3. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být ve formě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva může být ukončena kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
5. Ukončení této Smlouvy nemá žádný vliv na trvání pojištění jednotlivých pojištěných vozidel, která byla zařazena do pojištění v době její platnosti. Povinnosti smluvních stran na základě této Smlouvy ve vztahu ke každému pojištěnému vozidlu trvají až do dne zániku pojistné ochrany jednotlivě pro každé pojištěné vozidlo.
6. V případě porušení výše uvedených povinností pojistníka není pojistitel povinen v průběhu dvouměsíční výpovědní lhůty přijímat do pojištění nově pojištěná vozidla.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každé smluvní straně náleží po jednom.

V Praze dne 1.4.2022_

V _____ dne 1.4.2022

Za pojistitele

Za pojistníka

Přílohy:

Příloha číslo 1:	Pojistné podmínky
Příloha číslo 2:	Přihláška do pojištění
Příloha číslo 3:	Informační dokument o pojistném produktu
Příloha číslo 4:	Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.
Příloha číslo 5:	Specifikace datového souboru
Příloha číslo 6:	Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů
Příloha číslo 7:	Proces pro vytváření marketingových materiálů
Příloha číslo 8:	Pokyny k registraci do on-line systému www.EsaKey.eu

Úvodní ustanovení

1. Toto soukromé pojištění Key Protect (dále jen „pojištění“) se řídí právním řádem České republiky. Platí pro něj občanský zákoník, zákon o pojišťovnictví a tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“). Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1: Všeobecná ustanovení

1. Toto pojištění se sjednává pro případ odcizení, ztráty či uzamčení klíčů od pojištěného vozidla v době trvání pojištění, které znemožní přístup do pojištěného vozidla (dále jen „pojistná událost“).
2. Pojistitelem je Fortegra Europe Insurance Company Ltd se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulována maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR..
3. Pojistitel neposkytuje rady ani osobní doporučení ohledně vhodnosti tohoto produktu. Pojištěný je odpovědný za to, aby produkt splňoval jeho potřeby.
4. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události nastalé na území Evropy, kromě Ruska.

Článek 2: Výklad pojmů

1. Pro účely tohoto pojištění mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - a. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu na toto pojištění a od kterého je pojistitel oprávněn inkasovat pojistné.
 - b. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž riziko vzniku škody se toto pojištění vztahuje.
 - c. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je oprávněnou osobou pojištěný.
 - d. **Pojištěným vozidlem je motorové vozidlo specifikované v pojistné smlouvě, v souvislosti s jehož provozem je pojištění sjednáváno.**
 - e. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku pojistných událostí specifikované v pojistné smlouvě. Pro účely těchto VPP je pojistným nebezpečím jakákoliv příčina, která je uvedena v článku 6 těchto VPP a která znemožní přístup do pojištěného vozidla.
 - f. **Limit pojistného plnění** je maximální výše pojistného plnění splatného z jedné pojistné události, jak je uvedeno v Článku 6.
 - g. **Souhrnný limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše všech pojistných plnění splatných na základě pojistné smlouvy tohoto pojištění.
 - h. **Klíč/e** jsou klíče k pojištěnému vozidlu, které je specifikováno v pojistné smlouvě.
 - i. **Elektronický podpis** je pro účely těchto pojistných podmínek podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zasláního na kontaktní mobilní telefon sdělený pojistníkem při sjednání pojištění.

Článek 3: Způsobilost

1. Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze při splnění podmínek způsobilosti:
 - a. Pojištěným vozidlem je osobní vozidlo kategorie M1 (osobní motorová vozidla) nebo kategorie N1 (nákladní motorová vozidla) do 3 500 kg;
 - b. Pojištěné vozidlo disponuje platným Osvědčením o registraci vozidla (Technickým průkazem) a registrační značkou;
 - c. Pojištěné vozidlo není používáno pro níže uvedené účely:
 - i. krátkodobý pronájem (kratší než 6 měsíců);
 - ii. vozidlo taxi, limuzíny nebo jiná přeprava osob za úplatu;
 - iii. vozidlo autoškoly nebo jiné výuky řidičů;
 - iv. vozidlo s právem přednosti v jízdě (vozidlo s majákem, policie, sanitka nebo jiné pohotovostní vozidlo);
 - v. vozidlo předváděcí, skladové vozidlo vlastněné osobou nebo společností mající za předmět činnosti prodej nebo servis vozidel;
 - vi. vozidlo používané k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek nebo k výcviku pro tyto akce.Tímto se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.
2. Pojištěný je povinen provést registraci pojištěného vozidla dle pokynů pojistitele do on-line systému www.EsaKey.eu, a aktivně tento systém využívat po celou dobu trvání pojištění. V opačném případě má pojistitel právo pojistné plnění zamítnout nebo krátit.

Článek 4: Pojistná smlouva

- Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou následující dokumenty:
 - Pojistná smlouva nebo rámcová pojistná smlouva;
 - tyto VPP, předmluvní podmínky, IPID a informace o zpracování osobních údajů;
 - v případě flotilového pojištění nebo skupinového pojištění také Přihláška do pojištění;
 - pokyny k registraci do on-line systému www.EsaKey.eu.
- Pojištěný je povinen si pečlivě přečíst pojistnou smlouvu, aby se ujistil, že mu poskytuje požadované krytí.
- Pojištěný je povinen pojistiteli na jeho žádost sdělit všechny podstatné informace a skutečnosti. Informace nebo skutečnosti jsou považované za podstatné, pokud mají vliv na určení výše pojistného nebo na přijetí rizika do pojištění. Pojištěný je povinen podle svého nejlepšího vědomí poskytnout přesné odpovědi na otázky, které mu pojistitel klade při sjednání pojistné smlouvy. Pokud pojištěný neodpoví na otázky pravdivě nebo úplně, může to mít za následek neplatnost nebo zrušení pojistné smlouvy a může to znamenat, že za škodu nebo její část nebude vyplaceno pojistné plnění. Pojištěný nese plnou odpovědnost za správnost informací a skutečností, které sdělil pojistiteli.

Článek 5: Počátek, trvání a ukončení pojištění

- Toto pojištění je možné sjednat na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců. Délka trvání pojistného období je uvedena v pojistné smlouvě. Datum počátku a konce pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
- Závazek pojistitele poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniká okamžikem počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin posledního dne pojištění.
- V případě vlastnoručního podpisu pojistné smlouvy pojištník obdrží pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu obdrží pojištník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.
- Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:
 - Dohodou obou smluvních stran.
 - Výpovědí do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi. Pojistitel má nárok na pojistné až do konce pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala.
 - Výpovědí do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.
 - Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím. Smlouvu je možné ukončit, pokud jedna ze stran při jejím sjednání uvede klamavé informace. Odstoupit ale může jen ten, kdo nepravdivou informaci dostal.
 - Odstoupením od smlouvy uzavřené se spotřebitelem do 14 dní od data uzavření v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory nebo při sjednání smlouvy na dálku. Smlouva se ruší od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud bude odstoupení v této lhůtě odesláno. V tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy.
 - Na konci pojištění. V případě pojištění na dobu určitou končí smlouva uplynutím data určeného ve smlouvě.
 - Dnem zániku pojistného zájmu. Pojistitel má nárok na pojistné do doby oznámení zániku pojistného zájmu.
- V případě ukončení pojištění v průběhu pojistného období, ve kterém došlo k pojistné události, má pojistitel nárok na ponechání si pojistného až do konce tohoto pojistného období, a to bez ohledu na důvod ukončení pojištění.
- V případě změny vlastnictví pojištěného vozidla, pokud nebyl převod práv a povinností na nového vlastníka schválen pojistitelem, zaniká pojištění ke dni oznámení změny vlastnictví pojištěného vozidla.
- Po úmrtí či zániku pojištníka odlišného od pojištěné osoby na místo pojištníka automaticky nastupuje pojištěná osoba. Oznámí-li však pojištěný písemně do třiceti dnů od úmrtí či zániku pojištníka, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojištníka.
- Po úmrtí či zániku pojištníka, který je zároveň pojištěnou osobou, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Pokud do jednoho roku od úmrtí nebo zániku dá písemně vědět, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku pojištníka. Do doby pravomocného skončení dědického řízení vykonávají práva a povinnosti z pojištění dědicové.

Článek 6: Rozsah pojištění

- Toto pojištění se vztahuje na škodní události, které nastaly v souvislosti s provozem pojištěného vozidla v důsledku níže uvedených pojistných nebezpečí. Jakákoliv pojistná nebezpečí neuvedená v seznamu se považují za vyloučená z pojištění.
- Limit plnění za jednotlivá pojistná nebezpečí je následující:

Pojistné nebezpečí	Co je kryto?	Limit pojistného plnění
Pojištění odcizení klíčů	Při odcizení klíčů jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na pořízení nových. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.	20.000 Kč vč. DPH
Pojištění ztráty klíčů	Při ztrátě klíčů jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na pořízení nových. Pokud nelze vyrobit duplicitní klíč, jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na výměnu zámků.	10.000 Kč vč. DPH
Pojištění odemčení pojištěného vozidla	Při náhodném uzamčení klíčů uvnitř pojištěného vozidla jsou hrazeny účelně vynaložené náklady na odemčení pojištěného vozidla. To neplatí, má-li pojištěný k dispozici duplikát klíče.	5.000 Kč vč. DPH

- Souhrnný limit pojistných plnění je 20.000 včetně DPH.

Článek 7: Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na:
 - Škody vzniklé mimo dobu trvání pojištění.
 - Náklady na běžnou údržbu či náklady vzniklé v důsledku jakékoliv mechanické nebo elektronické závady klíče či zámku pojištěného vozidla, a to ani v případě poškození nebo závady způsobené v důsledku pokusu o odcizení nebo o jiný protiprávní čin.
 - Škoda vzniklá přímo či nepřímo v důsledku odcizení klíče (klíčů) jakoukoliv osobou, kterou pojištěný zná, nebo která má ke klíčům přístup, mimo jiné člena rodiny.
 - Škody v důsledku výrobních či montážních vad součástí, vady designu nebo v případě, že klíč (klíče) nebo zámek (zámky) podléhá stažení nebo výměně výrobcem.
 - Škody způsobené vědomým jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo jiných oprávněných uživatelů nebo jiných osob jednajících po dohodě s kteroukoliv z těchto osob.
 - Škody vzniklé v souvislosti s užíváním pojištěného vozidla, které bylo v průběhu pojištění použito k jakémukoli z vyloučených způsobů použití v článku 3 těchto VPP.
 - Následné škody jakéhokoliv druhu nebo na následné ztráty, náhrady újmy na zdraví či majetku pojištěného či třetích osob.
 - Škody, jejichž úhradu lze požadovat z jiného pojištění, garance nebo záruky výrobce.
 - Škody vzniklé v důsledku odcizení klíčů, které nebyly nahlášeny policii.
 - Škody přímo nebo nepřímo způsobené nebo vzniklé v důsledku války, invaze, činu cizích nepřítelů, válečné akce (ať byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání nebo vojenské či uchvacené moci, výtržnosti, občanských nepokojů, stávk, výluky, zabavení nebo zadržení celními nebo jinými úřady či orgány, úmyslného poškození nebo vandalismu.
- Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
 - Dopravní nehody.
 - Koroze, přehřátí nebo zamrznutí zámku pojištěného vozidla.
 - Jakýchkoli vad, které byly zjevné (a vyznačené v předávacím protokolu) v okamžiku, kdy pojištěný vozidlo převzal v době vstupu do pojištění.

Článek 8: Pojistné

- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné jednorázové a platí se za celou pojistnou dobu.
- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je pojistné splatné při uzavření pojistné smlouvy.
- V případě, že dojde k ukončení pojistné smlouvy v souladu s Občanským zákoníkem, bude nespotřebované pojistné sníženo o vyplacené pojistné plnění vráceno pojistníkovi. Ve všech ostatních případech bude pojistné považováno za nevratné a bude plně náležet pojistiteli, a to i v případě, že pojištění zanikne před datem vypršení pojistné doby.

Článek 9: Pojistné plnění

- V případě, že nastane pojistná událost, ze které vzniká nárok na pojistné plnění, je pojištěný povinen postupovat podle pokynů pro uplatnění nároku na pojistné plnění uvedených v článku 10. Nebude-li pojištěný postupovat podle těchto pokynů, pojistné plnění může být zamítnuto nebo kráceno.
- Maximální náklady na náhradní klíč či výměnu zámku a práci, které pojistitel uhradí, jsou:
 - Přiměřené náklady na práci stanovené na základě časových norem a technologických postupů běžně používaných v České republice pro danou opravu nebo výměnu.
 - Standardní maloobchodní ceny komponentů v době opravy/výměny.
- Pojistitel poskytne plnění za oprávněné nároky do výše limitu pojistného plnění. Jakékoli náklady přesahující limit pojistného plnění ponese pojištěný.
- Částka pojistného plnění nezahrnuje DPH, je-li pojištěný registrovaným plátcem DPH a může-li nárokovat její zpětnou náhradu.
- Pojistitel neposkytne plnění, jestliže pojištěný při ohlašování pojistné události předloží nepravdivé nebo neúplné informace.
- Pokud pojistitel zjistí až po nahlášení škody, že tato byla způsobena okolnostmi, které nemohly být známy v době sjednávání pojištění z důvodu nepravdivých nebo neúplných odpovědí pojištěného, které měly pro pojištění zásadní význam (pojistitel by v případě znalosti těchto okolností pojistnou smlouvu neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek), je pojistitel oprávněn výplatu pojistného plnění odmítnout. Tímto odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká. V případě, že pojistitel již pojistné plnění vyplatil, je pojištěný povinen vyplacené pojistné plnění pojistiteli neprodleně uhradit.
- Pojistitel je oprávněn nechat posoudit pojištěné vozidlo (klíče, zámky) zalcem.
- Pojištěný je povinen jednat tak, aby pojistitel mohl vůči třetím osobám uplatnit nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí.
- Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po jejím oznámení pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění právní zájem.
- Šetření pojistné události je ukončeno písemným sdělením výsledku osobě, která uplatňuje nárok na náhradu škody.

Článek 10: Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění.

Obecné povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen po uzavření pojistné smlouvy, během 30 dní od okamžiku koupě, dle pokynů pojistitele zaregistrovat pojištěné vozidlo do on-line systému www.EsaKey.eu, který umožňuje navrácení ztracených klíčů, a tento systém aktivně využívat. V případě ztráty či odcizení klíčů je povinen tuto skutečnost zaznamenat do tohoto systému bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů. Ve stejné době je v případě odcizení povinen nahlásit odcizení klíčů policii. V případě ztráty klíče plní pojistitel bez nutnosti hlášení policii. Má-li oprávněná osoba má k dispozici druhý klíč a má možnost provozovat vozidlo, stanovuje pojistitel odkladnou dobu 10 dní, tj. v tomto případě musí od doby zaznamenání v systému www.EsaKey.eu do zadání zhotovení klíče do servisu uplynout alespoň 10 kalendářních dnů. V případě, že některá z těchto povinností nebude splněna, pojistné plnění může být zamítnuto nebo kráceno.

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÍ UDÁLOSTI POJISTITELI

Škodní událost je nutné pojistiteli nahlásit bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do 30 dní ode dne škodní události. V opačném případě může být pojistné plnění zamítnuto nebo kráceno.

KONTAKT PRO HLÁŠENÍ ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ POJISTITELI:

Fortegra Europe Insurance Company Limited

pobočka Česká republika

Roztylská 1860/1

148 00 Praha 4

Tel.: +420 226 251 251

E-mail: likvidace@fortegra.cz

POZOR: Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte. Zamezte zvětšování škody. Udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nezvětšovala. Umožněte pojistiteli šetření, která jsou nezbytná pro posouzení toho, jestli máte nárok na proplacení škody (pojistné plnění). Nechte pojistitele prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění. Uveďte pravdivé informace při nahlášení škody. Pokud při hlášení škodní události uvedete vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje, které se týkají okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí nebo tyto údaje zamlčíte, může pojistitel nárok na pojistné plnění zamítnout.

KROK 2: POSKYTNUTÍ DOKUMENTACE

Jste povinen pojistiteli zaslat fotokopie níže uvedených dokumentů poštou, nebo naskenované emailem:

1. Formulář „Hlášení škodní události“.
2. Technický průkaz vozidla (osvědčení o registraci vozidla, část 2 (B)).
3. Fakturu nebo účetní doklad prokazující úhradu nákladu na pořízení nových klíčů, výměnu zámků nebo odemčení pojištěného vozidla.
4. V případě odcizení klíčů kopii „Oznámení o odcizení“ a spisovnou značku spisu, pod kterým je policií tato skutečnost šetřena. Nebude-li kopie oznámení či spisová značka sdělena, nárok na výplatu pojistného plnění bude zamítnut.

Formulář „Hlášení škodní události“ a další informace, které bude pojistiteli požadovat, musí být zaslány do třiceti dnů ode dne pojistné události.

POZOR: Pojistitel je oprávněn prohlédnout pojištěné vozidlo (klíče, zámek).

KROK 3: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel provede výplatu pojistného plnění oprávněné osobě ve lhůtě 15 dnů od ukončení šetření pojistné události.

Článek 11: Osobní údaje

1. Osobní údaje Pojistníka/Pojištěného jsou shromažďovány pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese a www.fortegra.eu/privacy-policy.

Článek 12: Dotazy a stížnosti

1. Jakékoliv stížnosti nebo žádosti o informace týkající se tohoto pojištění by měly být v první instanci adresovány pojistiteli ústně, emailem, nebo poštou jeho pražské kanceláři:
Fortegra Europe Insurance Company Limited
pobočka Česká republika
Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov
Tel.: +420 226 251 251
E-mail: info@fortegra.cz
2. Pojistitel písemně obratem potvrdí přijetí stížnosti.
3. Pojistitel písemně sdělí své rozhodnutí o stížnosti ve lhůtě patnácti pracovních dnů od jejího doručení.
4. Pokud pojistitel nemůže v této lhůtě stížnost vyřešit, oznámí to pojištěnému písemně, s uvedením důvodů a bude se snažit vyřešit stížnost do dalších patnácti pracovních dnů od tohoto okamžiku.

5. Pokud pojištěný bude i nadále nespokojený s odpovědí na stížnost nebo jeho stížnost nebude vyřešena ve výše uvedených lhůtách, pojistitel doporučí pojištěnému, na koho se má obrátit, v závislosti na povaze a typu stížnosti.
6. Pojištěný může svoji stížnost rovněž adresovat České národní bance. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:
Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
Česká republika
Tel: +420 22 441 4359/2887
Fax: +420 22 441 2261
Web: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>
7. Pokud se stížnost týká nároku z této pojistné smlouvy nebo podmínek tohoto pojištění, může ji pojištěný sdělit rovněž: e-mailem, na adresu complaint.info@asf.mt; nebo písemně, na adresu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta; nebo telefonicky, na čísle 00356 21 249 245.
8. Další informace najdete online na adrese www.financialarbiter.org.mt
9. Česká národní banka a Arbiter for Financial Services (Malta) před přijetím stížnosti budou očekávat, že pojištěný dodržel výše uvedený postup.
10. Použití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva pojištěného.

Článek 13: Závěrečná ustanovení

1. Toto pojištění se řídí českým právním řádem a jakýkoliv spor podléhá rozhodnutí příslušného soudu České republiky.
2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
 - a. Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>
 - b. Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.
Elišky Krásnohorské 135/7
110 00 Praha 1
e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz
web: <https://www.ombudsmancap.cz/>
 - c. pro případ sjednání pojištění na dálku, online řešení sporů EU na adrese www.ec.europa.eu/odr.
3. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1. 9. 2021.

