

Fortegra Europe Insurance Company Limited,

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-lmsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.

(dále jen „**pojistitel**“)

zastoupená společností:

DEFEND INSURANCE s.r.o.,

Roztylská 1860/1,
148 00 Praha 4 – Chodov,
Česká republika
IČ: 63 47 84 98,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288987,
zástupce: Gabriela Motejková, jednatel
(dále jen „**zprostředkovatel**“)

a

AutoESA a.s.,

K Učilišti 170,
102 00 – Praha 10
Česká republika
IČ: 25627538
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725
zástupce: Václav Bouček – předseda správní rady
Ing. Daniel Jínek – člen správní rady

(dále jen „**pojistník**“)

(společně dále jen „**strany**“)

uzavírají tuto

Rámcovou pojistnou smlouvu (dále jen „Smlouva“)
o pojištění DEFEND Gap

v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany souhlasí, že se tato Smlouva bude řídit právním řádem České republiky. K řešení sporů z této Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky, a to Obvodní soud pro Prahu 10 ve věcech, v nichž by byla dána příslušnost okresních soudů, a Městský soud v Praze tam, kde by byla dána příslušnost krajských soudů. Je-li stranou sporu spotřebitel, je zachována zákonná příslušnost soudů podle příslušných právních předpisů.
2. Toto pojištění je sjednáno ve prospěch třetí strany (dále jen "pojištěný" nebo "klient"), který je fyzickou nebo právnickou osobou, která uzavřela kupní smlouvu (nebo jiný smluvní vztah v podobě leasingu, splátkového prodeje nebo podobného typu smlouvy) s pojistníkem během trvání této Smlouvy, jejímž předmětem je nabytí pojištěného vozidla.
3. Pojištění se řídí ustanoveními této Smlouvy, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a následujícími pojistnými podmínkami, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy (uvedené v Příloze č. 1):
 - a. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění DEFEND Gap a
 - b. Zvláštní pojistné podmínky vztahující se k příslušné variantě pojištění:
 - i. DEFEND Gap MINI
4. Tam, kde se ustanovení této Smlouvy liší od ustanovení uvedených v pojistných podmínkách dle Přílohy číslo 1 této Smlouvy, použijí se ustanovení této Smlouvy přednostně.

Článek 2: Definice pojmů

1. **iDefend systém:** Online systém pro správu pojištění, o němž se smluvní strany dohodly, že jej budou používat ke správě všech jednotlivých pojištění na základě této Smlouvy a v němž budou vyhodnocována kritéria způsobilosti a dostupné varianty pojistného krytí pro všechna pojištěná vozidla.
2. **Pojištěné vozidlo:** motorové vozidlo:
 - a. které je prodáno (nebo financováno) pojistníkem v době platnosti této Smlouvy (nebo které bylo dříve prodáno (nebo financováno) pojistníkem a pojistitel souhlasí s tím, aby ve vztahu k takovému vozidlu byla učiněna nabídka pojištění);
 - b. které je akceptováno systémem iDefend, kam pojistník uvedl správnou značku, model, variantu, datum první registrace, stav tachometru, datum prodeje a další detaily, které jsou vyžadovány systémem iDefend; a

- c. ke kterému byl vytvořen systémem iDefend formulář Přihlášky do pojištění (viz Příloha č. 2) za účelem zařazení tohoto vozidla do pojištění v souladu s touto Smlouvou a Přihláška byla podepsána klientem (pojištěným) nebo byla klientem (pojištěným) jiným způsobem potvrzena.
3. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě přihlášky do pojištění DEFEND GAP ve vztahu k jednomu konkrétnímu vozidlu.

Článek 3: Předmět pojištění, pojistné nebezpečí, pojistná událost

1. Předmětem pojištění je finanční ztráta pojištěného:
- vzniklá v důsledku škodné události s následkem Totální škody ve smyslu ustanovení této Smlouvy a pojistných podmínek, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1),
 - ke které došlo v souvislosti s jednotlivými vozidly přihlášenými do pojištění v Pojistné době pojištění v důsledku Pojistného nebezpečí a
 - v souvislosti s níž Primární pojistitel (tj. pojistitel, který uzavřel pojistnou smlouvu o povinném smluvním pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, platnou a účinnou ke dni vzniku škodné události, s vlastníkem vozidla zúčastněným na nehodě s vozidlem pojištěného) likvidoval škodu z Primárního pojištění jako Totální škodu v důsledku nehody.
2. Pojistnou událostí je finanční ztráta Pojištěného v důsledku škodné události, k jejímuž vzniku dojde v Pojistné době a s níž je spojeno právo požadovat plnění z pojištění.

Článek 4: Povinnosti pojistníka

1. Pojistník se zavazuje zabezpečit, aby vozidla přihlášená do pojištění na základě této Smlouvy:
- a. byla zapsána v systému iDefend včetně úplných a přesných údajů o vozidle a klientovi v rozsahu vyžadovaném systémem iDefend.
 - b. splňovala všechny podmínky způsobilosti pro vstup do pojištění včetně akceptace ke zpracování v rámci systému iDefend při zadání pravdivých údajů bez dodatečných úprav.
2. Pojistník se zavazuje platit pojistné ve výši a lhůtách dohodnutých v této Smlouvě.
3. Pojistník se zavazuje vůči klientům plnit přiměřeně informační povinnosti podle § 82, § 83 písm. a) až c), § 84, § 87 a § 89 až 93 zákona č. 170/2018 Sb. a před jejich přistoupením k pojištění sjednanému touto Smlouvou jim poskytnout informace o charakteru a rizicích spojených s takovým přistoupením, informovat je o rozdílu v jejich právech a povinnostech jako pojištěných v porovnání s postavením pojistníka jako strany Smlouvy, a seznámit je s obsahem této Smlouvy, ke které přistupují.
4. Pojistník se zavazuje zajistit, že každý klient bude v dostatečném předstihu před podpisem či jiným potvrzením Přihlášky do pojištění seznámen s podmínkami této Smlouvy a obdrží následující dokumenty:
- a. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění DEFEND Gap,
 - b. Zvláštní pojistné podmínky pro příslušnou variantu pojištění,
 - c. kopii Přihlášky o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, řádně podepsanou či jiným způsobem potvrzenou klientem a pojistníkem,
 - d. Informační dokument o pojistném produktu,
 - e. Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.,
 - f. Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.
- V případě, že s pojištěným bude sjednáno zařazení vozidla do pojištění nikoli písemně v listinné podobě, ale elektronickým podpisem či jiným potvrzením pomocí elektronických prostředků, může pojistník poskytnout klientovi uvedené dokumenty elektronicky na zvolený kontaktní e-mail.
5. Pojistník je povinen poskytnout pojistiteli prostřednictvím zprostředkovatele kopii Přihlášky do pojištění ke každému pojištěnému vozidlu, řádně podepsanou či jinak potvrzenou klientem a pojistníkem, stejně jako platný doklad o kupní ceně vozidla (faktura, leasingová smlouva apod.).
6. Pojistník se zavazuje řádně plnit povinnosti stanovené zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, zejména vykonávat činnost v souladu s § 1, 2, 50, 52, 53, § 55 odst. 2, § 70 až 75 a § 77 zákona č. 170/2018 Sb.
7. Pojistník je povinen nabízet pojištění podle této Smlouvy v souladu s vymezením cílového trhu, distribučního kanálu, strategií a dalšími kritérii stanovenými pojistitelem v dokumentu upravujícím produkt či postupy schvalování produktu.
8. Pojistník a jeho pracovník či jiné s ním spolupracující osoby jsou povinni absolvovat školení požadovaná či připravovaná pojistitelem tak, aby získali a pravidelně udržovali odborné znalosti a dovednosti přiměřené obsahu činnosti související s nabízením možnosti stát se pojištěným, a absolvování těchto školení pojistiteli na jeho žádost prokázat. V případě, že pojistník využívá ke školení vlastní materiály, je povinen tyto materiály předložit pojistiteli ke schválení a použít je s jeho souhlasem.
9. Pojistník prohlašuje, že on i všichni jeho pracovníci či s ním spolupracující osoby, kteří se podílejí na nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci této Smlouvy zákazníkům či kteří jednájí s pojištěnými během trvání pojištění o jakýchkoli změnách či ukončení jejich účasti na tomto pojištění, jsou důvěryhodnými osobami ve smyslu § 70 zákona č. 170/2018 Sb. a mají odborné znalosti a dovednosti, které jsou přiměřené obsahu činnosti, kterou skutečně vykonávají ve smyslu § 55 odstavec 2 zákona č. 170/2018 Sb. Na žádost pojistitele je povinen splnění těchto podmínek prokázat (zejména předložit podklady prokazující ověření absence sankcí uložených ze strany ČNB a absence záznamů v trestním či insolvenčním rejstříku). V případě, že by došlo ke ztrátě důvěryhodnosti na straně pojistníka či nesplnění požadavku na odborné znalosti a dovednosti, je pojistník povinen ukončit činnost dle této Smlouvy a o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat pojistitele. Pojistitel je v takovém případě oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.
10. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni vykonávat činnost dle této Smlouvy s odbornou péčí.
11. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni s klienty jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v jejich nejlepším zájmu. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba nesmí při komunikaci s klienty používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
12. Pojistník a jeho pracovník i jakákoli spolupracující osoba jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděli od klienta v souvislosti s činností dle této Smlouvy.
13. Pojistník je povinen nastavit schéma odměňování svých pracovníků či jiných spolupracujících osob tak, aby nemohlo poškozovat zájmy zákazníků – spotřebitelů.
14. Před vstupem do pojištění získá pojistník a jeho pracovník či jiná spolupracující osoba od klienta informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb, na jejichž základě poskytne klientovi doporučení. Zjištění takových požadavků, cílů a potřeb a dání doporučení je pojistník povinen na žádost pojistitele prokázat.
15. Pojistník se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dní předat pojistiteli obdrženou stížnost zákazníka týkající se pojištění nebo zařazení do pojištění, a to v případě e-mailové formy zasláním na adresu stiznosti@fortegra.cz nebo v případě písemné formy zasláním klientskému servisu pojistitele na adresu Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, poskytnout pojistiteli součinnost při kompletaci všech podkladů nutných k

řešení stížnosti, analýze obdržené stížnosti, identifikaci odpovědnosti a přijetí nápravných opatření a za tímto účelem mu poskytnout veškerou relevantní dokumentaci a informace.

16. Pojistník není oprávněn využívat odkazů na pojistitele ve svých reklamních nebo firemních dokumentech, webových stránkách apod. bez výslovného souhlasu pojistitele. Pojistník je povinen dodržovat proces pro vytváření marketingových materiálů uvedený v příloze č. 6 a všechny marketingové materiály, které hodlá při své činnosti pro pojistitele používat, je povinen předložit pojistiteli a nechat si je pojistitelem schválit. Bude-li pojistník k prezentaci či nabízení pojištění pojistitele využívat také své webové stránky, zajistí, aby tyto stránky byly aktuální, věcně správné a splňovaly veškeré zákonné požadavky na komunikaci či prezentaci pojištění, zejména neobsahovaly žádné nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace.
17. Pojistník se zavazuje pro účely kontroly:
 - a) předložit na žádost pojistitele doklady k prokázání splnění zákonných podmínek pro distribuci pojištění, a to včetně prokázání splnění zákonných podmínek svými pracovníky či jinými spolupracujícími osobami, a jakékoli jiné informace a podklady a poskytnout pojistiteli jakoukoli jinou jím požadovanou součinnost,
 - b) pravidelně kontrolovat činnost distribuční sítě, kterou pro nabízení možnosti stát se pojištěným využívá,
 - c) umožnit pojistiteli provedení fyzických kontrol u pojistníka či u s ním spolupracujících osob, a to v rozsahu a v čase stanoveném pojistitelem a sděleném předem s dostatečným předstihem pojistníkovy,
 - d) strpět provádění kontroly pojistitele, ať už ve formě předstíraného zájmu o zařazení do pojištění (tzv. mystery shopping), průzkumů spokojenosti zákazníků nebo jiných kontrolních telefonátů či jiným vhodným způsobem, a to v rozsahu podle uvážení pojistitele, a
 - e) poskytnout pojistiteli součinnost v souvislosti s přijetím a realizací nápravných opatření v souvislosti s výsledky provedené kontroly a zajistit, aby mu potřebnou součinnost případně poskytla také jakákoli spolupracující osoba.

Článek 5: Počátek, doba a zánik pojištění

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uvedeným v článku 9. Je sjednána na dobu jednoho roku ode dne účinnosti této Smlouvy. Po uplynutí této sjednané doby je tato Smlouva automaticky prodloužena na další rok, a to i opakovaně, dokud nebude ukončena některou smluvní stranou v souladu s ustanoveními článku 9.
2. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla začíná dnem uvedeným v Přihlášce do pojištění jako datum počátku, nejdříve však dnem následujícím po dni, ve kterém byly kumulativně splněny následující podmínky: mezi pojistníkem a klientem byla uzavřena kupní smlouva na pojištěné vozidlo, klient řádně potvrdil Přihlášku o zařazení pojištěného vozidla do pojištění, klient uhradil pojistníkovi kupní cenu pojištěného vozidla a cenu za pojištění.
3. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla končí dnem uvedeným v Přihlášce do pojištění jako datum konce.
4. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla dále končí dnem uvedeným v písemném oznámení pojistníka doručeném pojistiteli o vyřazení konkrétního pojištěného vozidla z pojištění. V případě, že takové oznámení bude doručeno před počátkem pojištění, nebude dané motorové vozidlo do pojištění vůbec zahrnuto a nebude za něj hrazeno pojistné.
5. Pojištění konkrétního pojištěného vozidla může zaniknout rovněž způsoby uvedenými v občanském zákoníku nebo v pojistných podmínkách, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1).

Článek 6: Pojistné

1. Pojistné ve vztahu ke konkrétnímu pojištěnému vozidlu je jednorázové, splatné v jedné splátce a platí se za celou pojistnou dobu.
2. Výše pojistného je vypočtena individuálně pro každé pojištěné vozidlo v souladu se sazebníkem, který je součástí systému iDefend.
3. Pojistné je splatné na účet zprostředkovatele ve lhůtě 14 dnů od vystavení předpisu pojistného.
4. Předpisy pojistného bude zprostředkovatel vystavovat s čtrnáctidenní frekvencí.
5. Na žádost pojistníka je pojistitel oprávněn k vrátce pojistného klientovi jménem pojistníka.

Článek 7: Pojistné události

1. Pokud klient oznámí vznik pojistné události pojistníkovi, je pojistník povinen informovat pojistitele o této události bezodkladně, a to písemně zasláním na adresu: Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 – Chodov, nebo elektronicky zasláním na: likvidace@fortegra.cz. Pokud pojistník obdrží oznámení písemně, předá bezodkladně pojistiteli prostřednictvím zprostředkovatele rovněž veškeré dokumenty.
2. Na žádost pojistitele bude pojistník spolupracovat při šetření pojistných událostí a poskytne dokumenty, fotografie a další informace, které má k dispozici, v souvislosti s prodejem nebo údržbou pojištěných vozidel.
3. Postup pro oznámení a likvidaci pojistných událostí je součástí pojistných podmínek, které tvoří součást této Smlouvy (Příloha č. 1).
4. Plnění je splatné v souladu s pojistnými podmínkami.

Článek 8: Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje pojistníka/pojištěného jsou shromažďovány pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.eu/privacy-policy>.

Článek 9: Trvání smlouvy, změny a ukončení

1. Tato Smlouva se uzavírá s účinností od 00:01h dne 1.12.2022. Pojistné období pro konkrétní pojištěné vozidlo je shodné s pojistnou dobou.
2. Pojištění v souladu s touto Smlouvou se vztahuje na pojištěná vozidla, která jsou zařazena do pojištění v době její platnosti.
3. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být ve formě písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva může být ukončena kteroukoliv smluvní stranou písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
5. Ukončení této Smlouvy nemá žádný vliv na trvání pojištění jednotlivých pojištěných vozidel, která byla zařazena do pojištění v době její platnosti. Povinnosti smluvních stran na základě této Smlouvy ve vztahu ke každému pojištěnému vozidlu trvají až do dne zániku pojistné ochrany jednotlivě pro každé pojištěné vozidlo.

6. V případě porušení výše uvedených povinností pojistníka není pojistitel povinen v průběhu dvouměsíční výpovědní lhůty přijímat do pojištění nově pojištěná vozidla.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálních stejnopisech, z nichž každé smluvní straně náleží po jednom.

V Praze dne 30.11.2022

Za pojistitele

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Za pojistníka

Za pojistníka

Přílohy:

Příloha číslo 1:	Pojistné podmínky
Příloha číslo 2:	Příhláška do pojištění
Příloha číslo 3:	Informace o pojistném produktu pro distributory
Příloha číslo 4:	Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.
Příloha číslo 5:	Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů
Příloha číslo 6:	Proces pro vytváření marketingových materiálů

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Pojištění Gap se řídí občanským zákoníkem, zákonem o pojišťovnictví, dalšími právními předpisy upravujícími soukromé pojištění, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“) a zvláštními pojistnými podmínkami vztahujícími se k jednotlivým produktům Gap. Pojištění Gap se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2: Výklad pojmů

1. Pro účely pojištění Gap mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - 1.1. **Pojistitel:** Fortegra Europe Insurance Company Ltd se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Rožtylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.
 - 1.2. **Pojistníkem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Pojistitelem Pojistnou smlouvu na pojištění Gap a je povinná platit pojistné.
 - 1.3. **Pojištěným** je fyzická nebo právnická osoba, na jejíž riziko finanční ztráty se pojištění Gap vztahuje.
 - 1.4. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku Pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vyjma platného převodu vlastnictví nebo leasingové smlouvy k Vozidlu, jak je uvedeno v článku 6, odstavci 4.4. těchto VPP, je Oprávněnou osobou Pojištěný.
 - 1.5. **Vozidlem** je motorové vozidlo, včetně jeho neoddělitelného výrobcem schváleného příslušenství, specifikované v Pojistné smlouvě, které splňuje všechny podmínky uvedené ve Zvláštních pojistných podmínkách vztahujících se k příslušnému produktu Gap.
 - 1.6. **Zvláštním vozidlem** se rozumí:
 - 1.6.1. jakékoliv elektrické vozidlo, elektrohybridní vozidlo, nebo vozidlo, které bylo upraveno instalací alternativního palivového systému (LPG/CNG) po uvedení na trh, jakékoliv vozidlo s interiérem upraveným výrobcem pro rekreační účely (karavany) nebo
 - 1.6.2. jakékoliv vozidlo, které nesplňuje definici v odst. 1.5. tohoto článku nebo které je uvedeno mezi vyloučenými vozidly v článku 11, odst. 2.1. a bylo akceptováno pojistitelem označením v pojistné smlouvě jako „zvláštní vozidlo“.
 - 1.7. **Pojistnou smlouvou** je smlouva uzavřená mezi Pojistitelem a Pojistníkem na pojištění Gap, která se skládá z formuláře pojistné smlouvy, těchto VPP a Zvláštních pojistných podmínek vztahujících se k příslušnému produktu Gap, včetně doplňkových podmínek a dodatků k ní připojených, je-li to dohodnuto mezi Pojistitelem a Pojistníkem.
 - 1.8. **Pojistkou** je dokument vydaný Pojistitelem jako potvrzení o uzavření Pojistné smlouvy.
 - 1.9. **Pojistná nebezpečí** jsou možné příčiny vzniku Pojistných událostí specifikované v Pojistné smlouvě.
 - 1.10. **Pojistná doba** je dobou, za níž je poskytováno pojistné krytí, která začíná v 00:00 hodin dne počátku pojištění a končí ve 24:00 hodin dne konce pojištění dle Pojistné smlouvy.
 - 1.11. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v Pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
 - 1.12. **Primárním pojištěním** je pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy o havarijním (KASKO) pojištění Vozidla, které kryje Vozidlo proti rizikům havárie a může, ale nemusí zahrnovat rizika živelních událostí, požáru, krádeže atd. Za Primární pojištění se považují i případy, kdy toto plnění nahrazuje pojistné plnění z povinného smluvního pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla (dále jen „povinné smluvní pojištění“) viníka škody, pokud by na základě platných pojistných podmínek pojištění Gap vznikl nárok na pojistné plnění.
 - 1.13. **Primárním pojistitelem** je pojistitel, se kterým je uzavřena pojistná smlouva o Primárním pojištění.
 - 1.14. **Ceník** je nezávislý způsob oceňování Vozidel dohodnutý v Pojistné smlouvě, který je používán ke stanovení ceny Vozidla k určenému datu.
 - 1.15. **Totální škodou** se rozumí taková škoda na Vozidle, ze které vznikl nárok na pojistné plnění z Primárního pojištění a která je řešena Primárním pojistitelem jako „totální škoda“, za podmínky, že:
 - 1.15.1. Pojištěný nebo Oprávněná osoba neodmítli návrh Primárního pojistitele na opravu Vozidla; a
 - 1.15.2. hodnota zbytků odečtená od pojistného plnění na základě Primárního pojištění nepřevyšuje 61% obecné ceny Vozidla vypočtené Primárním pojistitelem.
 - 1.16. **Odcizením** se rozumí krádež Vozidla během platnosti pojištění Gap s tím, že policie uzavřela vyšetřování krádeže bez nalezení Vozidla.
 - 1.17. **Obecná cena** je hodnota vyjádřená v penězích, za níž by bylo možné Vozidlo k určitému datu prodat, určená dle Ceníku nebo Primárním pojistitelem.
 - 1.18. **Pořizovací cenou** je cena odpovídající částce uhrazené za Vozidlo (po slevách), jak je uvedena na oficiálním daňovém dokladu (faktuře), kupní smlouvě nebo obdobné smlouvě, vyjma všech částek nepřímě spojených s pořízením Vozidla jako např. služby, poplatky, pojistné, garance, příslušenství neschválené výrobcem atd. Je-li Pojištěný plátcem DPH a je oprávněn uplatnit odpočet DPH, není DPH její součástí.

- 1.19. **Vzniklý dluh** je zůstatkem finančního závazku Pojištěného z finanční smlouvy (leasingové, úvěrové nebo o splátkovém prodeji) uzavřené za účelem koupě nebo leasingu Vozidla, vztahující se na neuhrazenou hodnotu Vozidla ke dni ukončení finanční smlouvy v důsledku totální škody předmětného Vozidla, vyjma jakékoliv částky nedoplatků, jakékoliv částky převyšující Pořizovací cenu a jakýkoliv finanční úrok včetně plateb původně stanovených po ukončení finanční smlouvy.
- 1.20. **Vstupní hodnota** je finanční částka definovaná ve Zvláštních pojistných podmínkách vztahujících se k příslušnému produktu Gap, z níž se odečítá Výstupní hodnota za účelem stanovení výše pojistného plnění a která odpovídá Pořizovací ceně Vozidla, jeho Obecné ceně, Vzniklému dluhu nebo jiné hodnotě dohodnuté mezi Pojistitelem a Pojistníkem v Pojistné smlouvě.
- 1.21. **Výstupní hodnota** je finanční částka definovaná ve Zvláštních pojistných podmínkách vztahujících se k příslušnému produktu Gap, která je odečtena ze Vstupní hodnoty za účelem stanovení pojistného plnění a která je určována v souladu s ustanoveními Pojistné smlouvy k datu vzniku Škodné události nebo k pozdějšímu datu v souladu s Pojistnou smlouvou. Zvláštní vozidla podléhají uplatnění minimální výstupní hodnoty v souladu s článkem 13.
- 1.22. **Finanční leasing** je smlouva týkající se pronájmu, užívání a případně koupě Vozidla uzavřená mezi Pojištěným a finanční institucí, která je vlastníkem Vozidla.
- 1.23. **Operativní leasing** je smlouva o minimální délce 6 měsíců týkající se pronájmu, užívání a služeb spojených s pronájmem a užíváním Vozidla uzavřená mezi Pojištěným a finanční institucí, půjčovnou nebo společností nabízející správu flotil, která je vlastníkem Vozidla.
- 1.24. **Limit pojistného plnění** je maximální souhrnná výše pojistných plnění splatných na základě Pojistné smlouvy na pojištění Gap.
- 1.25. **Elektronickým podpisem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí podpis prostřednictvím zadání jedinečného SMS kódu zaslání na kontaktní mobilní telefon sdělený pojistníkem při sjednání pojištění.
- 1.26. **Datum vzniku pojistné smlouvy:** datum podpisu pojistné smlouvy pojistníkem nebo datum zaplacení jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného pojistníkem po obdržení pojistné dokumentace od pojistitele.

Článek 3: Škodná událost a Pojistná událost

1. **Škodnou událostí** se rozumí nahodilá a neočekávaná událost, způsobená Pojistným nebezpečím, která má za následek Totální škodu, nebo je-li tak dohodnuto v Pojistné smlouvě, Odcizení Vozidla.
- 1.1. Nahodilá a neočekávaná událost není taková, která vznikla v důsledku úmyslného jednání Pojistníka, Pojištěného, Oprávněné osoby, osob blízkých nebo jiných osob na podnět těchto osob.
2. **Pojistnou událostí** se rozumí finanční ztráta Pojištěného v důsledku Škodné události, k jejímuž vzniku dojde v Pojistné době pojištění a s níž je spojeno právo požadovat plnění z pojištění Gap.
3. Za datum vzniku Pojistné události bude vždy považováno datum vzniku Škodné události, i když rozhodnutí Primárního pojistitele likvidovat škodu z Primárního pojištění jako Totální škodu je přijato později.

Článek 4: Všeobecná ustanovení

1. Uzavřením Pojistné smlouvy se Pojistitel zavazuje, že v případě vzniku Pojistné události za předpokladu, že jsou splněny všechny podmínky podle Pojistné smlouvy a příslušných právních předpisů, poskytne Pojistné plnění v rozsahu stanoveném Pojistnou smlouvou a Pojistník se zavazuje, že bude platit Pojistiteli pojistné ve výši a za podmínek stanovených Pojistnou smlouvou.

Článek 5: Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pojištění Gap se vztahuje na finanční ztrátu, která vznikne Pojištěnému v souvislosti s Pojistnou událostí, za předpokladu, že ke Škodné události dojde v Pojistné době.
2. Rozsah pojištění je definován ve Zvláštních pojistných podmínkách, které se vztahují k příslušnému produktu Gap.
3. Není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vztahuje se pojištění Gap na všechny Škodné události, k jejichž vzniku dojde na území Evropy vyjma Ruska.

Článek 6: Počátek, změny a zánik pojištění

1. Pojištění Gap se sjednává na dobu určitou uvedenou v Pojistné smlouvě.
2. Pojištění Gap vzniká:
- 2.1. uhrazením jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného; nebo
- 2.2. jiným způsobem uvedeným ve Zvláštních pojistných podmínkách vztahujících se k příslušnému produktu Gap nebo v Pojistné smlouvě.
3. Pojištění Gap lze měnit jen písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
4. Pojištění Gap zaniká dnem konce pojištění uvedeným v Pojistné smlouvě nebo:
- 4.1. v případě výpovědi Pojistné smlouvy podle občanského zákoníku uplynutím příslušné výpovědní lhůty, popř. jiným ukončením Pojistné smlouvy podle občanského zákoníku;
- 4.2. v případě písemné výpovědi Pojistné smlouvy, doručené do dvou měsíců od jejího uzavření Pojistitelem nebo Pojistníkem, činí výpovědní lhůta 8 dní;
- 4.3. v případě Pojistné smlouvy s běžným pojistným, v případě nezaplacení pojistného, Pojistná smlouva zaniká dnem následujícím po uplynutí lhůty stanovené Pojistitelem v upomínce zaslání na adresu Pojistníka. V případě, kdy ke vzniku pojištění DEFEND Gap mělo ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 2.1 těchto VPP dojít zaplacením jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného, však platí, že nebylo-li toto pojistné ve stanovené lhůtě zapláceno, pojištění nikdy nevzniklo;
- 4.4. dnem oznámení změny vlastníka Vozidla pojistiteli nebo dnem, kdy dojde ke změně leasingového nájemce Vozidla; toto neplatí, když:
- 4.4.1. novým vlastníkem je rodinný příslušník Pojistníka, který má shodné trvalé bydliště;
- 4.4.2. ke změně vlastnictví dojde mezi právnickou osobou a fyzickou osobou - podnikatelem, která právnickou osobu vlastní a naopak;

- 4.4.3. ke změně vlastnictví dojde v důsledku zákonného přechodu pozůstalosti v důsledku úmrtí pojištěného;
- 4.4.4. ke změně vlastnictví dojde v rámci rozvodového řízení;
- 4.4.5. ke změně vlastnictví z leasingové společnosti na Pojištěného dojde v rámci ukončení smlouvy o finančním leasingu v případě, že pojistné bylo uhrazeno za celou pojistnou dobu;
- 4.4.6. změna vlastnictví byla po zvážení okolností na základě Pojistníkovy písemné žádosti schválena Pojistitelem.
- 4.5. z jiných důvodů uvedených ve Zvláštních pojistných podmínkách upravujících příslušný produkt Gap.
- 5. Pojistník, který uzavřel pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, má právo odstoupit od pojistné smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. V případě vzniku smlouvy platbou se za uzavření pojistné smlouvy považuje zaplacení prvního pojistného. Oznámení o odstoupení musí být zasláno nejpozději poslední den uvedené lhůty v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele
- 6. Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy, poskytl-li mu pojistitel klamavý údaj, přičemž tak může učinit do dvou měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy musí být učiněno v listinné podobě nebo formou zápisu na jiném trvalém nosiči na adresu sídla Pojistitele.
- 7. V případě zániku pojištění se pojistné vrací po odečtení dlužného pojistného za období od počátku pojištění do jeho zániku. Pojistné podle předchozí věty je přiměřené rozsahu poskytnuté finanční služby (době trvání pojistného vztahu), nemá povahu sankce a pojistitel je oprávněn jej započíst proti nároku pojistníka na vrácení pojistného. Uzavřením smlouvy pojistník potvrzuje, že si je vědom povinnosti platit pojistné za aktuální pojistné období a souhlasí s počátkem pojištění v době odstoupení od smlouvy.
- 8. Pojistník v průběhu sjednání pojištění provede volbu způsobu podepsání pojistné smlouvy. V případě vlastnoručního podpisu pojistník obdrží pojistnou smlouvu a související dokumenty v papírové formě. V případě elektronického podpisu a vzniku pojištění platbou obdrží pojistník veškeré dokumenty na zvolený kontaktní e-mail.

Článek 7: Pojistné

- 1. Splatné pojistné je určeno v souladu s platným tarifem Pojistitele v době uzavření smlouvy a je uvedeno v Pojistné smlouvě.
- 2. Pojistné může být stanoveno jako jednorázové na celou pojistnou dobu nebo je-li tak dohodnuto v Pojistné smlouvě, jako běžné pojistné.
 - 2.1. Je-li tak dohodnuto v Pojistné smlouvě, může být jednorázové pojistné hrazeno ve splátkách.
 - 2.2. Pojistník bere na vědomí, že v případě neuhrazení splátky nebo běžného pojistného, má Pojistitel právo v souladu s §1931 občanského zákoníku požadovat úhradu celého pojistného.
- 3. Pojistné je uhrazeno dnem připsání částky na účet Pojistitele, případně osoby pověřené Pojistitelem.
- 4. Není-li se Pojistitelem dohodnuto jinak, je pojistné hrazeno v tuzemské měně.
- 5. Je-li sjednáno běžné pojistné, má Pojistitel právo na úpravu jeho výše na následující pojistné období z důvodu změny podmínek rozhodných pro stanovení jeho výše na základě oznámení doručeného nejpozději dva měsíce před datem splatnosti. Pokud Pojistník nesouhlasí se změnou pojistného, je povinen informovat Pojistitele ve lhůtě jednoho měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl o Pojistitelově úmyslu upravit výši pojistného. V takovém případě Pojistná smlouva skončí ke konci pojistného období, za které bylo uhrazeno pojistné. Neupozornil-li však Pojistitel na tento následek Pojistníka ve sdělení o změně výše pojistného, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu Pojistníka nezmění. V případě, že Pojistník o svém nesouhlasu Pojistitele neinformuje ve výše uvedené lhůtě, Pojistná smlouva neskončí a Pojistitel je oprávněn vybrat nově určené pojistné.
- 6. V případě předčasného ukončení Pojistné smlouvy, Pojistník může být oprávněn k vrácení celého nebo části uhrazeného pojistného.
 - 6.1. Dojde-li k ukončení Pojistné smlouvy v souladu s článkem 6, odstavcem 4.2. těchto VPP, má Pojistník nárok na vrácení 100% uhrazeného jednorázového pojistného.
 - 6.2. Dojde-li k ukončení Pojistné smlouvy jinak, je v případě nároku na vrácení pojistného částka vráceného pojistného stanovena jako poměrná (pro-rata) část pojistného za zbývající část Pojistného období, po odečtení nákladů Pojistitele ve výši 25% celkového pojistného uhrazeného za Pojistné období.
- 7. Doplňkové podmínky vztahující se na příslušný produkt Gap mohou stanovit další podmínky vztahující se na pojistné a vratky pojistného.

Článek 8: Povinnosti Pojistníka, Pojištěného a Oprávněné osoby

- 1. Pojistník, Pojištěný a Oprávněná osoba musí dodržovat veškeré právní předpisy v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, zejména:
 - 1.1. jednat takovým způsobem, aby nedošlo ke vzniku Škodné události, zejména předcházet porušení těch povinností, které směřují k předcházení, odvrácení nebo zmírnění následků Škodné události;
 - 1.2. v případě nebezpečí vzniku škody, podniknout kroky odpovídající míře nebezpečí.
- 2. Vedle ostatních povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech má Pojištěný a/nebo Oprávněná osoba, není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, tyto povinnosti:
 - 2.1. oznámit Pojistiteli, že byla uzavřena jiná Pojistná smlouva, která se týká téhož pojistného rizika a sdělit Pojistiteli, s jakou pojišťovnou, včetně pojistných částek (limitů pojistného plnění);
 - 2.2. dojde-li přesto ke vzniku Škodné události, přijmout veškerá důležitá opatření ke zmírnění jejích následků a prevenci zvýšení škody; jsou-li v tomto případě vydány instrukce Primárním pojištěním nebo Pojistitelem, postupovat v souladu s těmito instrukcemi;
 - 2.3. v případě vzniku Škodné události neprodleně informovat místně příslušné policejní orgány a poskytnout pravdivé a úplné vysvětlení příčin a okolností události;
 - 2.4. bez zbytečného odkladu (ve lhůtě 8 dní) oznámit Pojistiteli vznik Škodné události;
 - 2.5. poskytnout Pojistiteli pravdivé vysvětlení o příčině a rozsahu Škodné události, vyčíslit požadavek na pojistné plnění, doložit dokumentaci potřebnou k určení rozhodujících okolností pro stanovení nároku a výše pojistného plnění a umožnit Pojistiteli pořízení kopií a provedení šetření nezbytného pro určení nároku na pojistné plnění a pro určení příčiny a rozsahu Škodné události;
 - 2.6. v případě zahájení trestního řízení v souvislosti se Škodnou událostí bez zbytečného odkladu informovat Pojistitele o jeho postupu a výsledku;
 - 2.7. informovat Pojistitele v případě nálezů ukradeného Vozidla;

- 2.8. zmocnit Pojistitele, jím stanoveného znalce nebo právního zástupce k jednáním s Primárním pojistitelem nebo vůči jakékoliv třetí osobě v souvislosti s Totální škodou, která je předmětem nároku z Primárního pojištění a zmocnit je k nahlížení do dokumentů jiných pojistitelů v souvislosti s vyšetřováním Škodné události a výplatou Pojistného plnění;
- 2.9. oznámit Pojistiteli změnu vlastníka nejpozději do 14 dnů ode dne změny, resp. ode dne, kdy se o změně vlastníka dozvěděl;
- 2.10. oznámit Pojistiteli zvýšení, příp. snížení pojistného rizika.

Článek 9: Práva a povinnosti Pojistitele

1. Vedle ostatních povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech a Pojistné smlouvě, je Pojistitel povinen:
 - 1.1. provést veškerá nezbytná šetření v souvislosti s likvidací pojistné události;
 - 1.2. na žádost Pojistníka, Pojištěného nebo Oprávněné osoby vrátit originály dokumentů poskytnutých v průběhu šetření Škodné události, není-li právní důvod, aby si je Pojistitel ponechal.
2. Pojistitel má právo ověřit pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci Pojistníka, Pojištěného nebo Oprávněné osoby, stejně tak jako pravdivost údajů týkajících se Pojištěného.
3. Pojistitel je na základě sdělené informace dle článku 8, odstavce 2.10. oprávněn upravit výši pojistného.

Článek 10: Pojistné plnění

1. V případě Pojistné události má Oprávněná osoba nárok na Pojistné plnění za podmínek uvedených v těchto VPP, Zvláštních pojistných podmínkách upravujících příslušný produkt Gap a Pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění je splatné do 15 dní od ukončení šetření Pojistné události Pojistitelem.
3. Způsob výpočtu pojistného plnění a podmínky jeho poskytnutí jsou dále upraveny ve Zvláštních pojistných podmínkách upravujících příslušný produkt Gap.
4. V případě sporu o výši splatného Pojistného plnění, který vyplývá z neshody ve věci Pojistitelova výpočtu Vstupní nebo Výstupní hodnoty, je Pojistitel oprávněn předložit spor právnímu subjektu, který vlastní/řídí/udržuje příslušný Ceník v České republice pro individuální posouzení. Pokud individuální posouzení vyústí výpočtem, který zvýší částku Pojistného plnění, ponese náklady šetření Pojistitel, v opačném případě budou odečteny z Pojistného plnění.
5. V případě Totální škody, při níž došlo ke krácení pojistného plnění Primárním pojistitelem z důvodu, že Pojištěný nebo Oprávněná osoba porušili úmyslně nebo z hrubé nedbalosti pravidla silničního provozu, je Pojistitel oprávněn krátit pojistné plnění z tohoto pojištění ve stejném poměru jako Primární pojistitel.
6. V případě Totální škody, při níž Pojistitel nemohl provést vlastní šetření výše škody v důsledku prodlení při hlášení Škodné události nebo v důsledku nakládání se zbytky Vozidla, je Pojistitel oprávněn krátit pojistné plnění maximálně do výše 50%. V případě nakládání se zbytky Vozidla bez předchozího oznámení a souhlasu Pojistitele, může Pojistitel poskytnutí pojistného plnění zamítnout.
7. V případě Odcizení Vozidla, při kterém Pojištěný nebo Oprávněná osoba nebyli schopni poskytnout klíče nebo doklady k Vozidlu (Primárnímu pojistiteli nebo Pojistiteli, nebyly-li odevzdány Primárnímu pojistiteli), Pojistitel je oprávněn krátit pojistné plnění maximálně do výše 50%.
8. Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po jejím oznámení Pojistníkem, Pojištěným, resp. jakoukoliv osobou, která má na pojistném plnění právní zájem. Šetření je ukončeno písemným sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

Článek 11: Výluky z pojištění

1. Není-li v Pojistné smlouvě dohodnuto jinak, Pojistitel není povinen poskytnout Pojistné plnění v souvislosti s:
 - 1.1. jakoukoliv částí nároku, která byla nebo může být hrazena z jiného pojištění nebo třetí stranou včetně náhrady DPH;
 - 1.2. náhradou za nemožnost užívání, ztrátu na výděлку nebo jiné škody výslovně neuvedené v Pojistné smlouvě;
 - 1.3. Odcizením Vozidla osobou, která měla přístup ke klíčům od Vozidla nebo zpronevěrou Vozidla osobou, které Pojištěný, Oprávněná osoba nebo Pojistník svěřili Vozidlo;
 - 1.4. Odcizením Vozidla v případě, že Pojištěný nebo Oprávněná osoba nenahlásí odcizení příslušnému policejnímu orgánu bezprostředně po zjištění odcizení;
 - 1.5. Škodnou událostí v případě, kdy nevznikl nárok z Primárního pojištění, nebo který nebyl z Primárního pojištění vyplacen;
 - 1.6. Škodnou událostí vzniklou v důsledku nehody, při které byl řidič vozidla pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek (včetně předepsaných léků, které mohly ovlivnit schopnost řídit Vozidlo) vyjma případů, které následují po Odcizení Vozidla dříve než bylo Vozidlo vráceno vlastníkov; odmítnutí řidiče podrobit se dechové zkoušce nebo krevní zkoušce na přítomnost těchto látek považuje za důvod pro zamítnutí pojistného plnění);
 - 1.7. Škodnou událostí vzniklou v důsledku nehody, při které řidič Vozidla neměl řidičské oprávnění, nebo jehož řidičské oprávnění bylo pozastaveno, vyjma případů, které následují po Odcizení Vozidla dříve než bylo Vozidlo vráceno vlastníkov;
 - 1.8. Škodnou událostí způsobenou zcela nebo částečně v důsledku úmyslného užití Vozidla při páchání trestné činnosti Pojištěným nebo Oprávněnou osobou nebo třetí osobou, které Pojištěný nebo Oprávněná osoba svěřili Vozidlo;
 - 1.9. jakýmkoliv nárokem v případě, že v průběhu šetření bylo zjištěno, že Vozidlo bylo nepojistitelné z důvodu uvedeného ve Zvláštních pojistných podmínkách pro příslušný produkt Gap;
 - 1.10. jakýmkoliv nárokem v případě, že v průběhu šetření bylo zjištěno ze servisní knížky nebo technické dokumentace, že datum registrace nebo množství kilometrů bylo nesprávně uvedeno Pojistníkem v době uzavření Pojistné smlouvy;
 - 1.11. výbavou nebo příslušenstvím, které nebylo ve Vozidle nainstalované ke dni počátku tohoto pojištění nebo se nejedná o výrobem schválené příslušenství nebo není uvedené v Ceníku;
 - 1.12. Škodnou událostí jako následkem radioaktivní kontaminace z ionizujícího záření nebo kontaminace z nukleárního paliva nebo z nukleárního odpadu vzniklého z hořících nukleárních paliv;

- 1.13. škodou v důsledku válečných událostí, povstání, rebelie nebo jiných masových násilných akcí, stávek, teroristických akcí (akcí s politickou, sociální, ideologickou nebo náboženskou motivací) nebo akcí vlády nebo jejích orgánů;
- 1.14. použitím pojištěného vozidla k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek nebo k výcviku pro tyto akce. Tím se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.
2. Není-li jinak dohodnuto v Pojistné smlouvě, kromě výluk uvedených v příslušných Zvláštních pojistných podmínkách pro příslušný produkt Gap, pojištění se nevztahuje na vozidla níže uvedených značek:
 - 2.1. Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, Lancia Thema, Maserati, Porsche (vyjma modelů Cayenne, Macan a Panamera), Rolls Royce a všech vozidel, která nebyla oficiálně dovezena nebo schválena pro provoz v České republice.

Článek 12: Osobní údaje

1. Osobní údaje Pojistníka/Pojištěného jsou shromažďovány Pojistitelem, který jedná jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese www.fortegra.cz/data.

Článek 13: Výstupní hodnota zvláštních vozidel

1. V případě zvláštních vozidel se pojistné plnění vypočítá podle ustanovení zvláštních pojistných podmínek pro konkrétní produkt pojištění Gap za předpokladu, že výstupní hodnota nesmí být nižší než hodnota uvedená v následující tabulce:

Minimální výstupní hodnota za měsíc pojištění (vyjádřená jako % pojistné částky)									
měsíc	Výst. hodnota	měsíc	Výst. hodnota	měsíc	Výst. hodnota	měsíc	Výst. hodnota	měsíc	Výst. hodnota
1	100.00%	13	79.00%	25	64.75%	37	53.50%	49	46.75%
2	95.75%	14	77.75%	26	63.75%	38	52.75%	50	46.25%
3	93.00%	15	76.50%	27	62.50%	39	52.75%	51	46.00%
4	90.00%	16	75.50%	28	61.50%	40	51.50%	52	45.50%
5	87.00%	17	74.25%	29	60.25%	41	50.75%	53	45.25%
6	85.00%	18	73.00%	30	59.00%	42	50.25%	54	44.75%
7	84.25%	19	71.75%	31	58.00%	43	49.75%	55	44.25%
8	83.50%	20	70.75%	32	57.25%	44	49.25%	56	44.00%
9	82.75%	21	69.50%	33	56.50%	45	48.75%	57	43.75%
10	81.75%	22	68.25%	34	55.75%	46	48.25%	58	43.50%
11	81.00%	23	67.25%	35	55.00%	47	47.75%	59	43.00%
12	80.00%	24	66.00%	36	54.25%	48	47.25%	60	42.00%

Článek 14: Dotazy a stížnosti

1. Jakékoliv stížnosti nebo žádosti o informace týkající se tohoto pojištění by měly být v první instanci adresovány pojistiteli ústně, emailem, nebo poštou jeho pražské kanceláři:
Fortegra Europe Insurance Company Limited
pobočka Česká republika
Roztylská 1860/1, 148 00 Praha 4 - Chodov
Tel.: +420 226 251 251
E-mail: info@fortegra.cz
2. Pojistitel písemně obratem potvrdí přijetí stížnosti.
3. Pojistitel písemně sdělí své rozhodnutí o stížnosti ve lhůtě patnácti pracovních dnů od jejího doručení.
4. Pokud pojistitel nemůže v této lhůtě stížnost vyřešit, oznámí to pojištěnému písemně, s uvedením důvodů a bude se snažit vyřešit stížnost do dalších patnácti pracovních dnů od tohoto okamžiku.
5. Pokud pojištěný bude i nadále nespokojený s odpovědí na stížnost nebo jeho stížnost nebude vyřešena ve výše uvedených lhůtách, pojistitel doporučí pojištěnému, na koho se má obrátit, v závislosti na povaze a typu stížnosti.
6. Pojištěný může svoji stížnost rovněž adresovat České národní bance. Kontaktní údaje jsou uvedeny níže:
Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
Česká republika
Tel: +420 22 441 4359/2887
Fax: +420 22 441 2261
Web: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>

7. Pokud se stížnost týká nároku z této pojistné smlouvy nebo podmínek tohoto pojištění, může jí pojištěný sdělit rovněž: e-mailem, na adresu complaint.info@asf.mt; nebo písemně, na adresu Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta; nebo telefonicky, na čísle 00356 21 249 245.
8. Další informace najdete online na adrese www.financialarbiter.org.mt
9. Česká národní banka a Arbiter for Financial Services (Malta) před přijetím stížnosti budou očekávat, že pojištěný dodržel výše uvedený postup.
10. Použití tohoto postupu nemá vliv na zákonná práva pojištěného.

Článek 15: Závěrečná ustanovení

1. Toto pojištění se řídí českým právním řádem a jakýkoliv spor podléhá rozhodnutí příslušného soudu České republiky.
2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
 - 2.1. Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/html>
 - 2.2. Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.
Elišky Krásnohorské 135/7
110 00 Praha 1
Email: kancelar@ombudsmancap.cz
Web: <https://www.ombudsmancap.cz/>
 - 2.3. pro případ sjednání pojištění na dálku, online řešení sporů EU na adrese www.ec.europa.eu/odr.
3. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1.9.2021.

Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Toto pojištění se řídí občanským zákoníkem, zákonem o pojišťovnictví, dalšími právními předpisy upravujícími soukromé pojištění, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění DEFEND Gap (dále jen „VPP“), těmito Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění DEFEND Gap MINI (dále jen „ZPP“) a Pojistnou smlouvou.
2. Není-li v těchto ZPP stanoveno jinak, použijí se příslušná ustanovení VPP.

Článek 2: Rozsah pojistného krytí

1. Pojištění DEFEND Gap MINI se vztahuje na finanční ztrátu Pojištěného:
 - 1.1. v souvislosti s Totální škodou na Vozidle definovaném v Pojistné smlouvě;
 - 1.2. v důsledku Pojistného nebezpečí,
 - 1.3. ke které došlo v Pojistné době a
 - 1.4. v souvislosti s níž Primární pojistitel likvidoval škodu z Primárního pojištění jako Totální škodu v důsledku nehody.
2. Pro účely pojištění DEFEND Gap MINI se Primárním pojistitelem rozumí pojistitel, který uzavřel pojistnou smlouvu o povinném smluvním pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, platnou a účinnou ke dni vzniku Škodné události, s vlastníkem vozidla zúčastněným na nehodě s Vozidlem Pojištěného definovaným v pojistné smlouvě DEFEND Gap
3. Rozsah pojištění DEFEND Gap MINI se shoduje s územním rozsahem Primárního pojištění s omezením na státy Evropy vyjma Ruska.

Článek 3: Pojistná nebezpečí

1. Pojištění DEFEND Gap MINI se vztahuje pouze na Škodné události vzniklé v důsledku dopravní nehody mezi dvěma a více motorovými vozidly, kde byla míra zavinění třetí strany nebo třetích stran stanovena na více než 51%.

Článek 4: Pojistitelná vozidla

1. Pojištění DEFEND Gap MINI může být uzavřeno v souvislosti s Vozidlem:
 - 1.1. které bylo pořízeno Pojištěným (nebo Finanční leasingovou společností jako předmět smlouvy o finančním leasingu, v níž je Pojištěný leasingovým nájemcem Vozidla), ne dříve než 120 dní před uzavřením Pojistné smlouvy (nebylo-li jinak dohodnuto s Pojistitelem);
 - 1.2. kategorie M1 (osobní motorová vozidla), kategorie N1 (nákladní vozidla do 3500 kg) nebo kategorií L3e/L4e (dvoukolová vozidla bez postranního vozíku/s postranním vozíkem vybavená motorem, který má zdvihový objem větší než 50 cm³) s platným osvědčením o registraci (technickým průkazem) a registračním číslem;
 - 1.3. které je uvedeno v Ceníku dohodnutého v Pojistné smlouvě (v případě nových modelů spadajících do aktualizací Ceníku je závazné rozhodnutí Pojistitele);
 - 1.4. které není uvedeno v seznamu nepojistitelných vozidel ve VPP článku 11, odstavci 2.1.;
 - 1.5. které není používáno pro níže uvedené účely:
 - 1.5.1. krátkodobý pronájem (kratší než 6 měsíců) nebo operativní leasing;
 - 1.5.2. taxi, limuzíny nebo jiná přeprava osob za úplatu;
 - 1.5.3. autoškola nebo jiná výuka řidičů;
 - 1.5.4. vozidlo s právem přednosti v jízdě (vozidla s majákem, policie, sanitka nebo jiná pohotovostní vozidla);
 - 1.5.5. předváděcí vozidla, skladové vozy vlastněné osobou nebo společností mající za předmět činnosti prodej nebo servis vozidel.

Článek 5: Počátek, trvání a konec pojištění

1. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou a vzniká uhrazením jednorázového pojistného nebo první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného ve lhůtě 30 dní ode dne počátku pojištění uvedeného v Pojistné smlouvě.
2. Pojištění lze sjednat nejdéle na 60 následujících měsíců.

Článek 6: Pojistná částka a limit pojistného plnění

1. Pojistná částka je definována v Pojistné smlouvě, je shodná se Vstupní hodnotou a odpovídá nižší z těchto částek:
 - 1.1. Pořizovací ceny Vozidla dle platného daňového dokladu;
 - 1.2. Prodejní ceny Vozidla ke dni koupě dle Ceníku dohodnutého v Pojistné smlouvě;
 - 1.3. jiné hodnoty dohodnuté mezi Pojistníkem a Pojistitelem, která není vyšší než Pořizovací cena;
 - 1.4. maximální pojistná částka je 2 500 000,-Kč.
2. Maximální limit pojistného plnění je 500 000,-Kč.

Článek 7: Podmínky poskytnutí pojistného plnění

1. V případě škodné události jsou Pojištěný nebo Oprávněná osoba povinni bez zbytečného odkladu (do 8 dnů) oznámit Pojistiteli vznik události a poskytnout pravdivé vysvětlení jejich příčiny a okolností.
2. Jde-li o nárok vyplývající z Totální škody, informují Pojištěný nebo Oprávněná osoba Pojistitele o umístění zbytků Vozidla a poskytnou součinnost při prohlídce Pojistitelem nebo jím přizvaným odborníkem.
3. Žádné pojistné plnění z pojištění DEFEND Gap MINI nebude poskytnuto, nebude-li naloženo se zbytky Vozidla odevzdáním (Primárnímu pojistiteli nebo Leasingové společnosti) nebo prodejem třetí straně.
4. Povinnosti Pojištěného a Oprávněné osoby týkající se nároků na pojistné plnění jsou upraveny ve VPP.

Článek 8: Výše pojistného plnění

1. Pojistné plnění se počítá jako rozdíl mezi Vstupní a Výstupní hodnotou.
2. Vstupní hodnotou je Pojistná částka.
3. Výstupní hodnotou je obecná hodnota Vozidla spočtená Primárním pojistitelem ke dni škodné události.
4. Výše pojistného plnění může být upraveno tak, aby pojistné plnění z Primárního pojištění (včetně spoluúčasti), tohoto pojištění, částek získaných z prodeje zbytků Vozidla nebo plnění z jiných pojištění nebo od třetích stran nepřesáhlo Pojistnou částku uvedenou v Pojistné smlouvě.
5. Pojistné plnění může být kráceno z důvodů uvedených ve VPP, článku 10.
6. Pojistné plnění z Pojistné smlouvy nesmí překročit maximální limit definovaný v článku 6, odstavci 2.

Článek 9: Spoluúčast

1. V případě, že je celková míra zavinění třetí strany (resp. třetích stran) stanovená na méně než 100%, pojistné plnění bude sníženo procentuálním podílem míry zavinění, která nebyla akceptovaná Primárním pojistitelem/pojistiteli.

Článek 10: Zvláštní podmínky a výluky

1. V případě, že bude v průběhu šetření škodné události na základě informace, která byla Pojistiteli neznámá v době uzavření Pojistné smlouvy zjištěno, že Pojistná částka uvedená v Pojistné smlouvě přesahuje skutečnou Pořizovací cenu nebo 110% Prodejní ceny Vozidla ke dni koupe dle Ceníku dohodnutého v Pojistné smlouvě, Pojistitel přizve znalce za účelem stanovení správné hodnoty a příslušné úpravy Vstupní hodnoty.

Článek 11: Závěrečná ustanovení

1. Tyto ZPP nabývají platnosti a účinnosti dne 01.09.2021.

Pojistitel: Fortegra Europe Insurance Company Limited, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379.

Pojistník: AutoESA a.s., K Učilišti 170, Praha 10, PSČ 102 00, Česká republika, IČO: 25627538, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9725.

Pojištěný: Příjmení, Jméno / Název: {insured_name}
RČ / IČ: {insured_id_no}
Adresa trvalého pobytu / Sídlo: {insured_address}, {insured_post_code} {insured_city}
Telefon: {insured_tel}
E-mail: {insured_email}

Pojištěný je zároveň oprávněnou osobou.

Pojištění se týká motorového vozidla:

Výrobce:	{vehicle_make}	Model:	{vehicle_model}
Pořizovací cena:	{vehicle_purchase price} Kč	VIN:	{vehicle_vin}
Uplatnění odpočtu DPH:	{is_vat_reclaimable}	Datum první registrace:	{vehicle_reg_date}

Rozsah pojištění:

Druh pojištění:	{brand_name_gap}
Pojistný program:	{coverage}
Pojistná událost:	Finanční ztráta vzniklá pojištěnému způsobená pojistným nebezpečím
Pojistné nebezpečí:	Totální škoda na vozidle, zaviněná protistranou
Pojistná částka:	{insured_sum} Kč
Maximální limit pojistného plnění:	{single_claim_limit} Kč
Příslušné pojistné podmínky:	{VPP code fortegra} {ZPP code1} {ZPP code2}
Ceník:	{Pricing Guide}

Pojistná doba:

Datum počátku pojištění:	{policy_inception_date}
Datum konce pojištění:	{policy_expiry_date}

Pojistné:

Typ pojistného / Pojistné období:	{payment_term} / {term}
Celková výše pojistného za pojistné období:	{premium} Kč
Počet splátek:	{installments}
Způsob platby:	{payment method}

Pojištění se sjednává na základě rámcové pojistné smlouvy číslo {contract_no} uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, přičemž pojištěný přistoupí do pojištění podpisem či jiným potvrzením této přihlášky. Tato Příhláška do pojištění slouží pojištěnému zároveň jako Osvědčení o pojištění, což pojistník stvrzuje svým podpisem níže. V případě elektronického podpisu jsou všechny dokumenty související s uzavíranou pojistnou smlouvou zaslány na kontaktní email.

Toto pojištění se řídí ustanoveními Rámcové pojistné smlouvy, příslušných Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění DEFEND Gap (VPP), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami, zákonnými ustanoveními upravujícími soukromé škodové pojištění a dalšími závaznými právními předpisy.

Pojištěný prohlašuje, že byl seznámen, obdržel stejnopis, rozumí a souhlasí se všemi ustanoveními a podmínkami pojištění DEFEND Gap a poskytl v této přihlášce úplné a pravdivé informace. Pojištěný potvrzuje, že si je vědom důsledků neposkytnutí veškerých relevantních údajů pojistiteli a že tyto důsledky mohou zahrnovat odstoupení od smlouvy a nevyplacení pojistného plnění. Pojištěný dále prohlašuje, že byl seznámen a obdržel „Informační dokument o pojistném produktu“ a „Informace pro zákazníky podle zákona č. 170/2018 Sb.“ před přistoupením k Rámcové pojistné smlouvě a dále dokument „Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů.“

V Praze dne {today_date}

{*12345}

Za Pojištěného

{seller_ID}

Za Pojistníka

Telefonní číslo pro všeobecné otázky a hlášení pojistných událostí: +420 226 251 251

Pojištění finanční ztráty na vozidle

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Fortegra Europe Insurance Company Ltd

Produkt: DEFEND Gap

se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imaida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 11737379.

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Kompletní předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako jsou: „Informace pro zákazníky“, „Všeobecné pojistné podmínky“ (dále jen „VPP“) a „Zvláštní pojistné podmínky“ pro konkrétní variantu DEFEND Gap. Kompletní rozsah práv a povinností je uvedený v pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jde o pojištění finanční ztráty, která vznikla pojištěnému klientovi v důsledku totální škody, případně také odcizení nebo zničení vozidla, i po poskytnutí pojistného plnění z primárního (povinného nebo havarijního) pojištění.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Finanční ztráta vzniklá pojištěnému v souvislosti s totální škodou na vozidle, pokud to bylo dohodnuto v Pojistné smlouvě i odcizením a zničením vozidla, za kterou bylo pojištěnému vyplaceno pojistné plnění primárním pojistitelem z povinného smluvního nebo havarijního pojištění.
- ✓ Za finanční ztrátu se považuje rozdíl mezi pojistnou částkou dohodnutou v pojistné smlouvě a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku pojistné události.
- ✓ Dohodnutá pojistná částka a metoda výpočtu pojistného plnění jsou specifikované v Pojistné smlouvě, podle jednotlivých variant DEFEND Gap pojištění.

Specifikace pojištění

• DEFEND Gap MINI

- Poskytuje ochranu až do výše kupní ceny Vašeho automobilu.
- Kryje rozdíl mezi pořizovací a tržní (obecnou) cenou vozidla v případě totální škody na vozidle při havárii, která byla větší měrou zaviněná protistranou/protistranami, a to i bez havarijního pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škoda, která nebyla způsobena náhodnou a neočekávanou událostí.
- ✗ Jakákoli část nároku, která byla nebo může být hrazená z jiného pojištění.
- ✗ Škoda vzniklá v souvislosti s výbavou nebo příslušenstvím, které nebylo ve vozidle nainstalované ke dni začátku tohoto pojištění.
- ✗ Škodní událost vzniklá v důsledku nehody, při které byl řidič pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.
- ✗ Škoda vzniklá v souvislosti s odcizením vozidla osobou, která měla přístup ke klíčům vozidla.
- ✗ Škoda v důsledku válečných událostí, teroristických akcí, v důsledku radioaktivní kontaminace.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné se neposkytne, když:

- ! může být nárok hrazený z jiného pojištění nebo třetí osobou;
- ! škoda není primárním pojistitelem považována za totální škodu;
- ! nevznikl nárok z primárního (havarijního) pojištění (neplatí pro varianty FLEX, MINI a MINI+);
- ! odcizení vozidla nebylo nahlášeno policejnímu orgánu bezprostředně po zjištění odcizení.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území Evropy, kromě Ruska.



Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů a společenských norem.
- Dodržovat ustanovení uvedené ve Všeobecných pojistných podmínkách a smluvních dojednáních.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.
- Přijímat všechna důležitá opatření na zmírnění následků způsobené škody.

Povinnosti v případě pojistné události:

- Ihned informovat policejní orgány.
- Nejpozději do 8 dní nahlásit vznik škody.
- Poskytnout pravdivé vysvětlení o příčině a rozsahu škodní události, vyčíslit požadavek na pojistné plnění, doložit potřebnou dokumentaci.
- Informovat o nálezů ukradeného auta.



Kdy a jak provádět platby?

- Pojistné se obvykle platí jednorázově na počátku pojištění. Pokud to bylo sjednáno ve smlouvě, může být placené také ročně nebo měsíčně.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vznik pojištění

- Uhrazením jednorázového pojistného, první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného.

Zánik pojištění:

- Pojištění zanikne dnem uvedeným v pojistné smlouvě.
- Pojištění zanikne i z důvodů ustanovených v Občanském zákoníku.
- Za podmínek ustanovených ve VPP i změnou vlastníka.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy, výpověď doručenu společností do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Po vzniku pojistné události, výpověď doručenu společností do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:

- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně.
- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom.
- Do čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření bez udání důvodů, byla-li uzavřena formou obchodu na dálku.

Povinné informace pro zákazníky (dále jen „klient“) podle zákona č. 170/2018 Sb., ve znění pozdějších předpisů, včetně zaznamenání požadavků zájemce o pojištění pro splnění upozorňovací povinnosti pojistitele dle ustanovení §2789 zákona č. 89/2012 Sb.

Pojistitel:

- Název a adresa sídla pojistitele: Fortegra Europe Insurance Company Limited, se sídlem Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Imaida, Gzira, GZR 1401, Malta, jednajícím prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company Limited, pobočka Česká republika, se sídlem Roztylská 1860/1, 148 00 Praha, IČO 117 37 379. Fortegra Europe Insurance Company Limited je na základě maltského zákona upravujícího podnikání v pojišťovnictví z roku 1998 oprávněna vykonávat obchodní činnost a je regulovaná maltským úřadem pro finanční služby (Malta Financial Services Authority) pod registračním číslem C 84703. Pojistitel byl zapsán 24.03.2021 do registru spravovaného a provozovaného Českou národní bankou jako pobočka zahraniční pojišťovny poskytující přeshraniční služby v ČR.
- Zpráva o solventnosti a finanční situaci podle zákona o pojišťovnictví je k dispozici zde: <https://www.fortegra.eu/solvency-and-financial-condition-report>.
- Stížnost na pojistitele nebo toto pojištění lze adresovat pojistiteli na výše uvedenou adresu nebo na e-mailovou adresu: stiznosti@fortegra.cz. Další informace o tom, jakým způsobem Fortegra vyřizuje stížnosti, naleznete v příslušných pojistných podmínkách. Stížnost lze podat také přímo u **České národní banky**, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej, nebo u **Malta Financial Services Authority**, se sídlem Triq I-Imidina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, kontaktní webové stránky: <https://www.mfsa.mt/about-us/contact/>. Žalobu lze podat také u příslušného soudu.
- V případě sporu mezi klientem a pojistitelem lze podat žalobu k příslušnému soudu. Případně může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k **České obchodní inspekci** jako platformě pro mimosoudní řešení sporů, na adrese Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>; kontaktní e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34. Klient může rovněž podat podnět **Ombudsmanovi České asociace pojišťoven** (více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz) nebo v případě smluv uzavřených prostřednictvím prostředků komunikace na dálku využít jako další způsob řešení sporů také **elektronickou platformu ODR** (více informací naleznete na <http://ec.europa.eu/odr/>).

Pojišťovací zprostředkovatel:

Jméno/Obchodní firma: DEFEND INSURANCE s.r.o.	Adresa/Sídlo: {intermediary_address}
IČ: {intermediary_id}	
Telefon: {intermediary_tel}	email: {intermediary_email}

- Pojišťovací zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou jako **samostatný pojišťovací zprostředkovatel**.
- Registraci lze ověřit u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, Praha 1 nebo na jeho internetové adrese <http://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy>.
- Pojišťovací zprostředkovatel spolupracuje s následujícími pojišťovnami: Fortegra Europe Insurance Company Limited, Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters known as Lloyd's, Lloyd's Insurance Company SA a Acasta European Insurance Company Limited.
- Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny převyšující 10%. Žádná pojišťovna nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele převyšující 10%. Pojišťovna Fortegra je společností patřící do stejné skupiny jako pojišťovací zprostředkovatel, přičemž v obou těchto společnostech mají nepřímý podíl společnosti LOTS INTERMEDIATE Co. FORTEGRA FINANCIAL CORP. a Tiptree Inc., všechny se sídlem ve Spojených státech amerických.
- Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován výhradně pojistitelem, a to ve formě provize stanovené procentem z uhrazeného pojistného.
- Případné stížnosti týkající se zprostředkovatele pojištění lze adresovat zprostředkovateli pojištění na výše uvedenou adresu nebo e-mailovou adresu.
- Stížnost na pojišťovacího zprostředkovatele lze podat také přímo **České národní bance** (se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej. Žalobu lze podat také u příslušného soudu.
- V případě sporu mezi klientem a pojišťovacím zprostředkovatelem lze podat žalobu k příslušnému soudu. Případně může klient podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu k **České obchodní inspekci** jako platformě pro mimosoudní řešení sporů, na adrese Štěpánská 44, 110 00 Praha 1; <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>; kontaktní e-mail: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34. Klient může rovněž podat podnět **Ombudsmanovi České asociace pojišťoven** (více informací naleznete na www.ombudsmancap.cz).

Pojistník (dealer):

Jméno/Obchodní firma: {policyholder_name}	Adresa/Sídlo: {policyholder_address}
IČ: {policyholder_id}	
Telefon: {policyholder_tel}	email: {policyholder_email}

- Pojistník uzavřel s pojistitelem Rámcovou pojistnou smlouvu č. {contract_no}. Rámcová pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.

Klient (pojištěný):

Jméno a příjmení/Obchodní firma: {Client}	Bydliště/Sídlo: {Client_address}
RČ/IČ: {Client_id}	
Telefon: {Client_tel}	email: {Client_email}

Požadavky a potřeby klienta související se sjednáváním pojištění (záznam z jednání):

Požadavky a potřeby klienta byly zjištěny a zaznamenány v elektronické podobě dne {Date} v {Time} před uzavřením pojistné smlouvy: [SODAN QandA]

Na základě zjištěných požadavků a potřeb je klientovi poskytováno toto doporučení:

[GAP]

1. **Použití vozidla:** [popíše se způsob použití vozidla]
2. **Pojistné krytí:** Klient má zájem o krytí rozdílu mezi výší pojistného krytí ze sjednaných pojištění vozidla poskytnutého v případě totální škody, případně odcizení vozidla a pořizovací cenou vozidla nebo výší dluhu vůči leasingové společnosti či bance.
3. **DEFEND Gap nenahrazuje havarijní pojištění:** Klient byl upozorněn na skutečnost, že havarijní pojištění není součástí pojištění DEFEND Gap a že pojištění DEFEND Gap jej nenahrazuje ani neodstraňuje potřebu klienta sjednat havarijní pojištění.
4. **Vliv havarijního pojištění na DEFEND Gap krytí:** Klientovi bylo vysvětleno, jaký vliv má jím sjednané havarijní pojištění na variantu pojistného programu a poskytovaný rozsah krytí. Klient byl upozorněn na skutečnost, že jím zvolená varianta pojistného programu pro něj nemusí být nadále vhodná v případě, že po sjednání daného pojistného programu dojde k ukončení či sjednání havarijního pojištění.
5. **Pojistná doba:** Pojistná doba [popíše se zvolená pojistná doba] byla zvolena podle požadavku klienta, jak dlouho bude potřebovat ochranu před finanční ztrátou.
Pojistná částka a limit pojistného plnění: Klient si je vědom existence limitu pojistného plnění a přijímá ho, i když nemusí být dostatečný k pokrytí maximální možné ztráty.

Doporučený pojistný program: Vzhledem k zjištěným parametrům vozidla, informacím o způsobu jeho nabytí a existenci havarijního pojištění k tomuto vozidlu a preferencím klienta ohledně limitu pojistného plnění a spoluúčasti, rozsahu krytí zejména co se týká havárie či odcizení vozidla a poškození vozidla v důsledku živelních rizik a ceny pojištění je klientovi doporučen pojistný program: [XXX]. Klient je zároveň upozorněn na to, že doporučený program sice nejlépe odpovídá jím vyjádřeným preferencím, avšak nemusí poskytovat nejširší úroveň krytí.

Prohlášení klienta

Klient svým podpisem potvrzuje, že:

- jeho výše uvedené požadavky a potřeby jsou jasné, přesné a srozumitelnou formou zaznamenány a odrážejí všechny jím uvedené skutečnosti a poskytnuté informace související se sjednáváním pojištění,
- informace uvedené na tomto formuláři, jakož i informační dokument o pojistném produktu, všeobecné i zvláštní pojistné podmínky ke sjednávánému pojištění a informace a sdělení poskytované v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů mu byly náležitě vysvětleny a poskytnuty, a to před uzavřením pojistné smlouvy (v případě elektronického podpisu mu byly zaslány na kontaktní e-mail) a klient těmito informacím a dokumentům rozuměl a převzal je (v případě elektronického podpisu potvrzuje, že je obdržel),
- bere na vědomí, že tento dokument, spolu s uzavřenou pojistnou smlouvou, slouží pojišťovně pro vyhodnocení požadavků klienta ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tak i ve smyslu § 77 zákona č. 170/2018 Sb., zákona o distribuci pojištění a zajištění, a že jako pojištěnému mu nenáleží shodná práva jako pojistníkovi, zejména není oprávněn nakládat s pojistnou smlouvou.

Zpracování osobních údajů:

Veškeré informace o rozsahu shromažďovaných osobních údajů, účelu jejich shromažďování, jak a kým jsou údaje zpracovávány, jak dlouho jsou údaje uchovávány a o právech osob ve vztahu k těmto údajům, jsou uvedeny v dokumentu Informace a sdělení poskytované subjektu údajů v souladu s nařízením o ochraně osobních údajů, který je předáván pojistníkovi při uzavření pojistné smlouvy a který je rovněž k dispozici na adrese <https://www.fortegra.eu/privacy-policy>.

Jméno a příjmení pracovníka jednajícího s klientem: {seller_name}

Datum: {Date}

(Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES)

Ochrana údajů

Fortegra Europe Insurance Company Limited (správce údajů) se zavazuje chránit a respektovat Vaše soukromí v souladu s aktuálními právními předpisy o ochraně údajů („právní předpisy“). Níže je uveden přehled hlavních způsobů, kterými zpracováváme Vaše osobní údaje.

Jak můžeme použít Vaše osobní údaje

Osobní údaje, které o vás máme, můžeme použít pro účely naplnění vaší pojistné smlouvy. Zahrnuje to sjednání pojištění, které od nás požadujete, a jeho správu, včetně likvidace pojistných událostí a jakýchkoli dalších souvisejících účelů, příjem rizika do pojištění (což může zahrnovat rozhodnutí o přijetí rizika do pojištění učiněná automatizovanými prostředky), nabídku podmínek pojištění, stanovení ceny pojištění nebo statistické účely. Vaše údaje můžeme také použít k ochraně před podvody a praní špinavých peněz a ke splnění našich obecných zákonných a regulačních povinností.

Sdílení Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdílet třetím stranám zapojeným do poskytování produktů nebo služeb pro nás nebo partnerům, kteří poskytují služby naším jménem. Patří sem společnosti naší skupiny, obchodní partneři, makléři, agenti, administrátoři třetích stran, pojistitelé, zajišťovatelé, zprostředkovatelé pojištění, kanceláře pojistitelů, úvěrové společnosti, agentury pro detekci podvodů, likvidátoři pojistných událostí, externí právnícké firmy, externí účetní a auditoři, regulační orgány, a další třetí strany v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona.

Mezinárodní přenos údajů

Vaše osobní údaje můžeme převést do destinací mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). Pokud přenášíme vaše osobní údaje mimo EHP, zajistíme, aby s nimi bylo zacházeno bezpečně a v souladu s právními předpisy.

Jaká jsou Vaše práva?

Máte právo nás požádat, abychom Vaše údaje nezpracovávali pro marketingové účely, abychom Vám dali k nahlédnutí kopii osobních údajů, které o Vás máme, abychom nechali Vaše údaje vymazat (s výhradou určitých výjimek), abychom opravili nebo vymazali nepřesné nebo zavádějící údaje, abychom omezili zpracování Vašich údajů, abychom poskytli kopie Vašich údajů jakémukoli správci a podat stížnost u místního úřadu pro ochranu osobních údajů.

Uchovávání dat

Vaše osobní údaje nebudou uchovávány déle, než je nutné, a budou spravovány v souladu s našimi zásadami uchovávání údajů. Ve většině případů budou tyto údaje uchovávány po dobu sedmi let od data zániku pojištění nebo našeho obchodního vztahu s Vámi, pokud nebudeme povinni uchovávat údaje po delší dobu s ohledem na obchodní, právní nebo regulační požadavky.

Marketingový tým pojistitele má výhradní zodpovědnost za tvorbu a distribuci veškerých marketingových materiálů souvisejících s produkty pojistitele.

Marketingové oddělení pojistitele dohlíží na následující oblasti: **POS materiály a další související materiály; Prezentace a jiné prodejní materiály; PR a e-mailové kampaně; Sociální média; Propagační materiály; Obsah na webu.**

Při vytváření marketingových materiálů pojistitel vždy **dodržuje zákony EU**, jako je směrnice o distribuci pojištění (IDD), **místní legislativu**, interní logo **manuál** a manuál pro používání značky, jako i manuály pojistitelů na vytváření marketingových materiálů pro své produkty. Porušení výše uvedených vede k příslušným sankcím od České národní banky, obvykle ve formě peněžité pokuty, či sankcím ze strany pojistitele. Proto je **zásadní** omezit tvorbu a distribuci marketingových materiálů týkající se produktů pojistitele jinými společnostmi nezávisle, bez předchozího souhlasu Marketingového manažera pojistitele.

Veškeré marketingové materiály, které jsou k dispozici zákazníkovi, musí být schváleny jako vhodné pro použití pojistitelem nejméně 2 týdny před plánovaným datem zveřejnění.

Následující proces musí být dodržen pojistníkem při vytváření nových marketingových materiálů:

V rámci předcházení komplikací doporučujeme, aby pojistník využíval pro přípravu marketingových materiálů marketingové oddělení pojistitele. Pokud chce pojistník vytvořit marketingový materiál jeho vlastními silami, musí předložit návrh požadovaného materiálu ke schválení Marketingovému manažerovi pojistitele.

Za dodržení interního postupu schvalování pojistitele je zodpovědný výhradně Marketingový manažer pojistitele, který komunikuje s pojistníkem.

Pokud existuje nějaká připomínka nebo návrh na změny ze strany pojistitele, je revidovaná verze odeslána zpět pojistníkovi pro další kontrolu. Tento proces se opakuje až do schválení finální verze.

Jakmile je materiál oficiálně schválen, může ho pojistník zveřejnit.

Důležité: Pojistník nemá právo měnit nebo upravovat logo pojistitele, které je klíčovým prvkem firemní identity pojistitele, jakož i názvů produktů, pokud k tomu nemá oprávnění ze strany pojistitele.

Pro aktuální verzi logo manuálů a manuálů pro používání značky, jako i manuály pojistitelů kontaktujte marketingové oddělení pojistitele.

Upozorňujeme, že za marketingové materiály, které nebyly schváleny pojistitelem před jejich zveřejněním je výhradně odpovědný pojistník. Pojistitel za takové materiály neodpovídá.

Hlavní kontaktní osoba odpovědná za marketingové záležitosti pojistitele je:

Kateřina Písaříková
Marketing Manager
E: marketing@fortegra.cz
M: + 420 737 862 664